

# Voice analog Firmentarif

## Entgeltbestimmung

### INHALT:

- I. Voice analog
- II. Gesprächsgebühren
- III. Sonstige Entgelte

## I. VOICE ANALOG

### 1. Einmalige Entgelte

In der Aktivierungsgebühr Voice analog ist keine Kabelverlegung oder Montage von Telefondosen etc. enthalten. Meist ist keine Zusatzmontage erforderlich, falls doch, sind die Kosten hierfür in der „Entgeltbestimmung Sonstige Dienstleistungen & Material Firmentarif“ ersichtlich.

### 1.2. Voice analog bei bestehender Anschlussleitung der STW

TARIF	ANMERKUNG	EINMALIG* 12 Monatsvertr.	EINMALIG* 24 Monatsvertr.	EINMALIG* 36 Monatsvertr.
Voice analog	Aktivierungsgebühr bei bestehendem Citynet Internetanschluss und gleichzeitiger Anmeldung Internet und Telefon	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Voice analog	Aktivierungsgebühr, Anmeldung im Nachhinein bei bestehendem Citynet Internetanschluss	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Voice analog	Aktivierungsgebühr ohne bestehenden Citynet Internetanschluss bzw. für jede weitere Telefonleitung ohne Citynet Internetanschluss	€ 99,17	€ 65,83	€ 0,00

\*Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt.

### 1.3. Anschlussherstellung LWL Neuanschluss

Um den tatsächlichen (Grabungs-)Aufwand festzustellen, führt die Stadtwerke Hall in Tirol GmbH eine unverbindliche Vor-Ort-Besichtigung durch. Der Grabungsaufwand versteht sich bis zur Grundstücksgrenze. Es wird eine bestehende Leerrohrverbindung inkl. Gebäudeeintrittspunkt auf privaten Grundstück vom vergebenen Anschlusspunkt der STW (Straße, Verteiler...) vorausgesetzt. Als Übergabepunkt wird ein Radius von durchschnittlich 10 Metern ab dem Wohnungs- bzw. Gebäudeeintrittspunkt vereinbart. Notwendiges Material (Schutzrohr, Glasfaserkabel,...) wird seitens STW zur Verfügung gestellt. In der einmaligen Aktivierung von LWL ist keine Inhauskabelverlegung und Montage von mehr als einer CAT-Dose, Bohrungen und Durchbrüche enthalten. Kosten hierfür sind in der „Entgeltbestimmung Sonstige Dienstleistungen & Material Firmentarif“ ersichtlich.

Die Höhe der einmaligen Anschlussherstellung (Grabungsaufwand, Materialverbrauch, Monteureinsatz etc.) wird nach tatsächlichem Aufwand angeboten.

Im Falle einer vorsorglichen LWL-Anschlussherstellung ohne Aktivierung/Freischaltung wird dem Kunden ein Angebot erstellt, welches zwischen LWL-Herstellung und Aktivierung unterteilt ist.

## 2. Monatliche Grundgebühr

### 2.1. Telefongrundgebühr Voice analog

TARIF	ANMERKUNG	MONATL.* 12 Monatsvertr.	MONATL.* 24 Monatsvertr.	MONATL.* 36 Monatsvertr.
Voice analog**	Telefongrundgebühr Voice analog Rufnummer bei bestehendem Citynet Internetanschluss	€ 4,00	€ 3,68	€ 3,52
Voice analog	Telefongrundgebühr ab 2. Voice analog Rufnummer	€ 4,00	€ 3,68	€ 3,52
Voice analog	Telefongrundgebühr Voice analog Rufnummer ohne bestehendem Citynet Internetanschluss	€ 12,00	€ 11,04	€ 10,56

\*Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt.

## II. GESPRÄCHSGEBÜHREN

### 1. Beschreibung

Sekundengenaue Verrechnung ab der 1. Sekunde.

Die Berechnung der Verbindungsentgelte beginnt mit dem Melden des gerufenen Anschlusses und endet nach Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse.

Bei Verbindungen in Netze, die die Rückauslösung nicht unterstützen, ist die Trennung der Verbindung durch den Anrufer notwendig, bei Auslandsverbindungen kann die Verrechnung ab Verbindungsaufnahme auch ohne Verbindungsannahme erfolgen.

### 2. Gesprächsgebühren

#### 2.1. Gesprächsgebühren Inland Voice analog

Verbindungsentgelt in Euro pro Minute	Geschäftszeit Mo-Fr 8-18 Uhr	Freizeit Mo-Fr 18-8 Uhr Sa, So- u. Feiertag
	exkl. MwSt.	exkl. MwSt.
Lokalzone (eigener Vorwahlbereich)	0,030	0,015
Nationalzone (Österreich)	0,037	0,015

## 2.2. Sonstige Gesprächsgebühren Inland Voice analog

Verbindungsentgelt in Euro pro Minute	Geschäftszeit Mo-Fr 8-18 Uhr	Freizeit Mo-Fr 18-8 Uhr Sa, So- u. Feiertag
	exkl. MwSt.	exkl. MwSt.
Mobilfunk A1, Bob	0,156	0,138
Mobilfunk Orange, T-Mobile, tele2, Yess	0,158	0,142
Mobilfunk tele.ring	0,206	0,197
Mobilfunk 3	0,220	0,210
Private Netze (05)	wie Lokalzone	
Dial-Up-Zugänge 0718	wie Nationalzone	
Standortunabhängige Festnetznummer (0720)	wie Nationalzone	
Konvergente Dienste (0780)	wie Nationalzone	
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze		
0800, 0804	entgeltfrei gem. § 85 Abs. 1 KEM-V 2009	
0810	maximal 0,10 gem. § 85 Abs. 2 KEM-V 2009	
0820	maximal 0,20 gem. § 85 Abs. 2 KEM-V 2009	
0821	maximal 0,20 pro Event gem. § 85 Abs. 2 KEM-V 2009	
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste		
0900, 0930	maximal 3,64 gem. § 91 Abs. 1 KEM-V 2009	
0901, 0931	maximal 10,00 pro Event gem. § 91 Abs. 1 KEM-V 2009 weitere Entgeltstufen siehe Eventtarifstufen	
0939 (nur Dialer)	maximal 3,64 pro Minute oder 10,00 pro Event gem. § 91 Abs. 1 KEM-V 2009	
Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonstörungsannahmestellen		
111x	wie Nationalzone	
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert		
116x	entgeltfrei gem. § 37 KEM-V 2009	
Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonauskunftdienste		
118x	maximal 3,64 pro Minute oder 10,00 pro Event gem. § 48 KEM-V 2009	
Öffentliche Kurzrufnummern für Notrufdienste		
112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	entgeltfrei	

Öffentliche Kurzurufnummern für besondere Dienste	
120, 123, 130, 145 5, 148 4	wie Nationalzone
Internationale Rufnummern	
Freephone Numbers 00800	entgeltfrei gem. § 7 KEM-V 2009
Shared Cost Numbers 00808	0,20
Eventtarifstufen	
0901 01x	0,10 pro Event
0901 02x	0,20 pro Event
0901 03x	0,30 pro Event
0901 04x	0,40 pro Event
0901 05x	0,50 pro Event
0901 06x	0,60 pro Event
0901 07x	0,70 pro Event
0901 08x	0,80 pro Event
0901 09x	0,90 pro Event
0901 10x	1,00 pro Event
0901 20x	2,00 pro Event
0901 30x	3,00 pro Event
0901 40x	4,00 pro Event
0901 50x	5,00 pro Event
0901 60x	6,00 pro Event
0901 70x	7,00 pro Event
0901 80x	8,00 pro Event
0901 90x	9,00 pro Event

Für Verbindungen zu Satelliten-Anschlüssen gelten gesonderte Verbindungsentgelte.

### 2.3. Gesprächsgebühren Ausland Voice analog

Destination	GZ	FZ			
	exkl. MwSt.	exkl. MwSt.			
<b>A</b>			Armenien	0,493	0,482
Afghanistan	1,050	1,050	Aruba	0,785	0,774
Ägypten	0,648	0,637	Ascension-Inseln	0,785	0,774
Albanien	0,236	0,225	Aserbaidtschan	0,316	0,305
Algerien	0,316	0,305	Äthiopien	0,785	0,774
Andorra	0,248	0,237	Australien	0,276	0,265
Angola	0,512	0,501	Azoren	0,205	0,200
Anguilla	0,785	0,774	<b>B</b>		
Antarktis	0,073	0,062	Bahamas	0,512	0,501
Antigua und Barbuda	0,785	0,774	Bahrain	0,785	0,774
Äquatorialguinea	0,785	0,774	Bangladesch	0,681	0,670
Argentinien	0,356	0,345	Barbados	0,681	0,670
			Belarus	0,291	0,280
			Belgien	0,131	0,120
			Belgien	0,211	0,211
			(mobil)		
			Belize	0,681	0,670
			Benin	0,785	0,774
			Bermuda	0,493	0,482
			Bhutan	0,512	0,501
			Bolivien	0,476	0,456
			Bosnien-Herzegowina	0,236	0,225
			Botswana	0,512	0,501
			Brasilien	0,356	0,345
			Brunei	0,785	0,774
			Bulgarien	0,236	0,225
			Burkin Faso	0,661	0,650
			Burundi	0,785	0,774
			<b>C</b>		
			Cayman-Inseln	0,785	0,774

Chile	0,356	0,345
China	0,316	0,305
Christmas-Inseln	0,355	0,305
Cocos-Inseln	0,355	0,305
Cook-Inseln	0,785	0,774
Costa Rika	0,428	0,417
<b>D</b>		
Dänemark	0,131	0,120
Deutschland	0,065	0,055
Deutschland (mobil)	0,205	0,205
Diego Garcia	0,853	0,805
Dominica	0,681	0,670
Dominikanische Rep.	0,681	0,670
Dschibuti	0,661	0,650
<b>E</b>		
El Salvador	0,493	0,482
Elfenbeinküste	0,661	0,650
Ecuador	0,356	0,345
Eritrea	0,785	0,774
Estland	0,248	0,237
<b>F</b>		
Falkland-Inseln	0,785	0,774
Färöer-Insel	0,236	0,225
Fidschi	0,661	0,650
Finnland	0,131	0,120
Frankreich	0,073	0,062
Frankreich (mobil)	0,205	0,205
Franz. Guyana	0,356	0,345
Franz. Polynesien	0,785	0,774
<b>G</b>		
Gabun	0,785	0,774
Gambia	0,681	0,670
Georgien	0,443	0,432
Ghana	0,785	0,774
Gibraltar	0,248	0,237
Grenada	0,785	0,774
Griechenland	0,131	0,120
Grönland	0,512	0,501
Großbritannien	0,073	0,062
Großbritannien (mobil)	0,199	0,199
Guadeloupe	0,356	0,345
Guam	0,512	0,501
Guantanamo-Bay	0,925	0,914
Guatemala	0,493	0,482
Guinea	0,785	0,774
Guinea-Bissau	0,661	0,650
Guyana	0,785	0,774

<b>H</b>		
Haiti	0,661	0,650
Honduras	0,661	0,650
Hong Kong	0,276	0,265
<b>I</b>		
Indien	0,674	0,550
Indonesien	0,734	0,723
Irak	0,785	0,774
Iran	0,785	0,774
Irland	0,131	0,120
Irland (mobil)	0,199	0,199
Island	0,138	0,127
Israel	0,236	0,225
Italien	0,065	0,055
Italien (mobil)	0,199	0,199
<b>J</b>		
Jamaika	0,681	0,670
Japan	0,276	0,265
Jemen	0,785	0,774
Jordanien	0,734	0,723
Jungferninseln (UK)	0,316	0,305
Jungferninseln (US)	0,073	0,062
<b>K</b>		
Kambodscha	0,785	0,774
Kamerun	0,681	0,670
Kanada	0,073	0,062
Kanarische Inseln	0,0225	0,200
Kap Verde-Inseln	0,785	0,774
Kasachstan	0,681	0,670
Katar	0,661	0,650
Kenia	0,661	0,650
Kirgisistan	0,512	0,501
Kiribati	0,681	0,670
Kolumbien	0,356	0,345
Komoren	0,785	0,774
Kongo (Republik)	0,681	0,670
Kongo (D. Republik)	0,681	0,670
Korea (Republik)	0,276	0,265
Korea Volksrep.	0,734	0,723
Kroatien	0,236	0,225
Kuba	0,925	0,914
Kuwait	0,690	0,679
<b>L</b>		
Laos	0,925	0,914
Lesotho	0,925	0,914
Lettland	0,248	0,237
Libanon	0,690	0,679
Liberia	0,690	0,679
Libyen	0,512	0,501
Lichtenstein	0,065	0,055
Litauen	0,316	0,305

Luxemburg	0,131	0,120
<b>M</b>		
Macao	0,493	0,482
Madagaskar	0,681	0,670
Madeira	0,131	0,120
Malawi	0,785	0,774
Malaysien	0,276	0,265
Malediven	0,681	0,670
Mali	0,661	0,650
Malta	0,236	0,225
Marokko	0,316	0,305
Marschall-Inseln	0,661	0,650
Martinique	0,560	0,460
Mauren-tanien	0,785	0,774
Mauritien	0,785	0,774
Mayote-Inseln	0,493	0,482
Mazedonien	0,280	0,269
Mexiko	0,428	0,417
Mikronesien	0,785	0,774
Moldawien	0,512	0,501
Monaco	0,131	0,120
Mongolei	0,785	0,774
Montenegro	0,240	0,229
Montserrat	0,785	0,774
Mosambik	0,785	0,774
Myanmar	0,661	0,650
<b>N</b>		
Namibia	0,785	0,774
Nauru	0,925	0,914
Nepal	0,785	0,774
Neukaledonien	0,681	0,670
Neuseeland	0,276	0,265
Nicaragua	0,648	0,637
Niederlande	0,131	0,120
Niederlande (mobil)	0,205	0,205
Niederl. Antillen	0,493	0,482
Niger	0,785	0,774
Nigeria	0,661	0,650
Niue-Inseln	0,661	0,650
Norfolk-Inseln	0,903	0,892
<b>O</b>		
Oman	0,681	0,670
<b>P</b>		
Pakistan	0,734	0,723
Palau	0,512	0,501
Panama	0,493	0,482
Papua-Neuguniea	0,785	0,774
Paraguay	0,443	0,432
Peru	0,443	0,432
Philippinen	0,493	0,482
Polen	0,065	0,055
Polen (mobil)	0,205	0,205
Portugal	0,131	0,120

Puerto Rico	0,073	0,062
<b>R</b>		
Rep. Serbien	0,240	0,229
Reunion	0,493	0,482
Ruanda	0,320	0,309
Rumänien	0,248	0,237
Russische Föderatin	0,278	0,276
<b>S</b>		
S. Tome und Principe	0,785	0,774
Salomonen	0,903	0,892
Sambia	0,681	0,670
Samoa (US)	0,248	0,237
Samoa (WEST)	0,785	0,774
San Marino	0,236	0,225
Saudi Arabien	0,690	0,679
Schweden	0,131	0,120
Schweiz	0,065	0,055
Schweiz (mobil)	0,203	0,203
Senegal	0,785	0,774
Seychellen	0,785	0,774
Sierra Leone	0,785	0,774
Simbabwe	0,785	0,774
Singapur	0,276	0,265
Slowakische Republik	0,137	0,127
Slowak. Rep. (mobil)	0,205	0,205
Slowenien	0,183	0,172
Somalia	0,903	0,892
Spanien	0,073	0,062
Spanien (mobil)	0,235	0,235
Sri Lanka	0,925	0,914
St. Helena	0,661	0,650
St. Kitts & Nevis	0,681	0,670
St. Lucia	0,681	0,670
St. Pierre und Miquelon	0,493	0,482
St. Vincent	0,681	0,670
Sudan	0,785	0,774
Südafrika	0,287	0,276
Surriname	0,925	0,914
Swasiland	0,785	0,774
Syrien	0,734	0,723
<b>T</b>		
Tadschikistan	0,425	0,415
Taiwan	0,358	0,315
Tansania	0,681	0,670
Thailand	0,734	0,723
Togo	0,785	0,774
Tokelau	0,493	0,482
Tonga	0,925	0,914
Trinidad und	0,681	0,670

Tobago		
Tristan da Cunher	3,650	3,550
Tschad	0,681	0,670
Tschechische Republik	0,131	0,120
Tschech. Rep. (mobil)	0,211	0,211
Tunesien	0,287	0,276
Türkei	0,248	0,237
Turkmenistan	0,425	0,415
Turkus- und Caicos Inseln	0,785	0,774
Tuvalu	0,661	0,650
<b>U</b>		
Uganda	0,785	0,774
Ukraine	0,248	0,237
Ungarn	0,138	0,127
Ungarn (mobil)	0,178	0,178
Uruguay	0,443	0,432
USA	0,073	0,062
Usbekistan	0,316	0,305
<b>V</b>		
Vanuatu	0,925	0,914
Vatikanstadt	0,138	0,127
Venezuela	0,356	0,345
Ver. Arabische Emirate	0,648	0,637
Vietnam	0,925	0,914
<b>W</b>		
Wallis und Futuna	0,603	0,592
<b>Z</b>		
Zentral Afrikan. Republik	0,681	0,670
Zypern (griechisch)	0,236	0,225
Zypern (türkisch)	0,236	0,225

Anrufe zu Mobildestinationen welche nicht in den Gesprächsgebühren Ausland aufgelistet sind, werden zu gesonderten Entgelten verrechnet. In diesen Mobildestinationen können auch ausländische Dienstnummern enthalten sein. Weitere Informationen entnehmen Sie dem Dokument Gesprächsgebühren-Auslandstarife Firmentarif abrufbar im Downloadcenter unter [www.hall.ag](http://www.hall.ag).

Die jeweiligen Prefixe (Vorwahlen) der einzelnen Länder sind von der ITU – INTERNATIONAL TELECOMMUNICATION UNION standardisiert und öffentlich einsehbar unter <http://www.itu.int/en/publications/ITU-T/Pages/publications.aspx?parent=T-SP&view=T-SP1>, in den Dokumenten „List of ITU-T Recommendation E.164 assigned country codes“ sowie „Dialling procedures (international prefix, national (trunk) prefix and national (significant) number) (in accordance with ITU-T Recommendation E.164 (11/2010))“. Es gilt jeweils die zuletzt veröffentlichte Version der Dokumente.

### III. SONSTIGE ENTGELTE

	<b>EINMALIG*</b>	<b>MONATLICH*</b>
Entgelt Telefonbucheintrag (Kosten vom Teilnehmerverzeichnis herausgeber werden von Citynet ohne Aufschlag an Kunden weiterverrechnet)	Die Verrechnung kann durch die Stadtwerke Hall in Tirol GmbH, dem Teilnehmerverzeichnis herausgeber oder dem beauftragtem Dritten erfolgen.	
Rufnummernanzeige	€ 0,00	€ 0,00
Aktivierung und Deaktivierung von Diensten Konfigurationsänderungen	€ 5,00	€ 0,00
pro Rufnummernmitnahme	€ 35,00	€ 0,00
neue Rufnummer aus Citynet Rufnummernblock	€ 0,00	€ 0,00
Zahlung ohne Abbuchungsauftrag	€ 0,00	€ 0,00
Papierrechnung und Rechnungskopie	€ 0,00	€ 0,00
Rückläufer-Bankeinzug	abhängig vom Kreditinstitut	
Verrechnungsentgelt bei nicht zuordenbarer Einzahlung	€ 0,00	€ 0,00
Mahngebühr je Mahnschreiben (ohne Steuer)	€ 5,00	€ 0,00
Dienstsperr	€ 25,00	€ 0,00

\*Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt.

Entgelte wie z.B. Monteur- oder Technikerstunden, Material und Endgeräte werden gemäß der „Entgeltbestimmung Sonstige Dienstleistungen & Material Firmentarif“ verrechnet.