

Telefonie B2C
Entgeltbestimmungen
Preise gültig ab 01.02.2017

Produkte und Preise	Einheit	einmalig 12 Monate inkl. 20% USt	einmalig 24 Monate inkl. 20% USt
Einmalige Entgelte			
Aktivierung bei bestehendem Internetanschluss			
Telefonie bei gleichzeitiger Anmeldung von Internet und Telefonie ¹	€/Akt.	0,00	00,00
Telefonie bei nachträglicher Anmeldung ¹	€/Akt.	19,00	00,00
Aktivierung ohne bestehenden Internetanschluss			
Telefonie ¹	€/Akt.	119,00	0,00
Jede weitere Telefonleitung ohne Citynet Internetanschluss ¹	€/Akt.	119,00	0,00
Anschluss Herstellung Glasfaseranschlussleitung			
Anschluss Herstellung ²	€/Akt.	119,00	0,00

¹ Im Aktivierungsentgelt ist keine Kabelverlegung oder Montage von Telefondosen etc. enthalten. Sollte eine Zusatzmontage erforderlich sein, sind die Kosten hierfür aus den Entgeltbestimmung „Sonstige Dienstleistungen und Material B2C“ ersichtlich.

² Um den tatsächlichen (Grabungs-)Aufwand festzustellen, führen die Stadtwerke Hall in Tirol GmbH eine unverbindliche Vor-Ort-Besichtigung durch. Der Grabungsaufwand versteht sich bis zur Grundstücksgrenze.

Es wird eine bestehende Leerrohrverbindung inkl. Gebäudeeintrittspunkt auf privaten Grundstück vom vergebenen Anschlusspunkt der STW (Straße, Verteiler...) vorausgesetzt. Als Übergabepunkt wird ein Radius von durchschnittlich 10 Metern ab dem Wohnungs- bzw. Gebäudeeintrittspunkt vereinbart. Notwendiges Material (Schutzrohr, Glasfaserkabel, ...) wird seitens STW zur Verfügung gestellt. In der einmaligen Aktivierung von LWL ist keine Inhauskabelverlegung und Montage von mehr als einer CAT-Dose, Bohrungen und Durchbrüche enthalten. Kosten hierfür sind in der „Entgeltbestimmung Sonstige Dienstleistungen & Material B2C“ ersichtlich.

Die Entgelte der einmaligen Anschluss Herstellung (Grabungsaufwand, Materialverbrauch, Monteurinsatz etc.) werden auf Basis des tatsächlichen Aufwands kalkuliert und pauschaliert angeboten.

Im Falle einer vorsorglichen Anschluss Herstellung ohne Aktivierung/Freischaltung wird dem Kunden ein Angebot erstellt, welches zwischen Herstellung/Vorbereitung und Aktivierung/Fertigstellung unterteilt ist.

Produkte und Preise	Einheit	monatlich inkl. 20% USt
Monatliches Grundentgelt		
Grundentgelt Telefonie		
Telefonie ¹	€/Mon.	2,90
Telefonie ²	€/Mon.	2,90
Telefonie ³	€/Mon.	14,40

¹ Grundentgelt 1. Telefonanschluss bei bestehendem Internetanschluss

² Grundentgelt ab dem 2. Telefonanschluss

³ Grundentgelt Telefonanschluss ohne bestehendem Internetanschluss

Produkte und Preise	Einheit	Geschäftszeit Mo-Fr 8-18h inkl. 20% USt	Freizeit Mo-Fr 18-8h Sa, So, Feiertag inkl. 20% USt
Gesprächsentgelte			
Gesprächsentgelt Inland Telefonie			
Netzzintern (innerhalb des festen Netzes der STW)	€/min	0,000	0,000
Lokalzone (eigener Vorwahlbereich)	€/min	0,045	0,015
Nationalzone (Österreich)	€/min	0,045	0,015
alle österreichischen Mobilfunknetze	€/min	0,199	0,160
Sonstige Gesprächsentgelt Inland Telefonie			
Private Netze (05)	€/min	0,045	0,015
Dial-Up-Zugänge 0718	€/min	0,045	0,015
Standortunabhängige Festnetznummer (0720)	€/min	0,045	0,015
Konvergente Dienste (0780)	€/min	0,045	0,015
Dienste mit geregelten Entgeltobergrenzen			
0800 ¹ , 0804 ¹	€/min	0,00	0,00
0810 ²	€/min	max. 0,10	max. 0,10
0820 ²	€/min	max. 0,10	max. 0,10
0821 ²	€/Event	max. 0,10	max. 0,10
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste			
0900 ^{3,8} , 0930 ^{3,8}	€/min	max. 3,64	max. 3,64
0901 ⁴ , 0931 ⁴	€/Event	max. 10,00	max. 10,00
0939 ^{3,8} (nur Dealer)	€/min €/Event	max. 3,64 od. 10,00	max. 3,64 od. 10,00
Öffentliche Kurzzufnummern für Telefonstörungsannahmestellen			
111x	€/min	0,045	0,015
Öffentliche Kurzzufnummern für soziale Dienste von sozialem Wert			
116x ⁵	€/min	0,00	0,00
Öffentliche Kurzzufnummern für Telefonstörungsannahmestellen			
118x ⁶	€/min €/Event	max. 3,64 od. 10,00	max. 3,64 od. 10,00
Öffentliche Kurzzufnummern für Notrufdienste			
112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	€/min	0,00	0,00
Öffentliche Kurzzufnummern für öffentliche Dienste			
120, 123	€/min	0,045	0,015
130, 1484, 1455	€/min	0,000	0,000
Internationale Rufnummern			
Freephone Numbers 00800 ⁷	€/min	0,00	0,00
Shared Cost Numbers 00808 ⁷	€/min	max. 0,10	max. 0,10
Dienste mit geregelten Entgeltobergrenzen			
0901 01x	€/Event	0,10	0,10
0901 02x	€/Event	0,20	0,20
0901 03x	€/Event	0,30	0,30
0901 04x	€/Event	0,40	0,40
0901 05x	€/Event	0,50	0,50
0901 06x	€/Event	0,60	0,60

0901 07x	€/Event	0,70	0,70
0901 08x	€/Event	0,80	0,80
0901 09x	€/Event	0,90	0,90
0901 10x	€/Event	1,00	1,00
0901 20x	€/Event	2,00	2,00
0901 30x	€/Event	3,00	3,00
0901 40x	€/Event	4,00	4,00
0901 50x	€/Event	5,00	5,00
0901 60x	€/Event	6,00	6,00
0901 70x	€/Event	7,00	7,00
0901 80x	€/Event	8,00	8,00
0901 90x	€/Event	9,00	9,00
Selbiges gilt für den Bereich 0931	€/Event		
Satelliten-Anschlüsse			
Inmarsat-A-Verbindungen, Inmarsat SNAC-Verbindungen (8711, 8721, 8731, 8741, 87076)	€/min	7,90	7,90
Inmarsat-B-Verbindungen (8713, 8723, 8733, 8743)	€/min	5,90	5,90
Inmarsat-M-Verbindungen (8716, 8726, 8736, 8746)	€/min	5,90	5,90
Inmarsat-MOBIQ-Verbindungen, Inmarsat Skyphone-Verbindungen, Inmarsat FAX-Verbindungen (87176, 87276, 87376, 87376, 87476, 870, 8715, 8718, 8725, 8728, 8735, 8738, 8745, 8748), Iridium (8816, 8817)	€/min	4,90	4,90
Thuraya (88216)	€/min	2,10	2,10
EMSAT (88213)	€/min	3,10	3,10
Gesprächsentgelte Ausland Telefonie			
Zone 1	€/min	0,09	0,09
Zone 2	€/min	0,19	0,19
Zone 3	€/min	0,19	0,19
Zone 4	€/min	0,39	0,39
Zone 5	€/min	0,79	0,79
Zone 6	€/min	0,99	0,99
Zone 7	€/min	1,19	1,19
Zone 1 Mobil	€/min	0,29	0,29
Zone 2 Mobil	€/min	0,39	0,39
Zone 3 Mobil	€/min	0,39	0,39
Zone 4 Mobil	€/min	0,59	0,59
Zone 5 Mobil	€/min	0,99	0,99
Zone 6 Mobil	€/min	1,19	1,19
Zone 7 Mobil	€/min	1,39	1,39

¹ gem. § 85 Abs. 1 KEM-V 2009

² gem. § 85 Abs. 2 KEM-V 2009

³ gem. § 91 Abs. 1 KEM-V 2009

⁴ gem. § 91 Abs. 1 KEM-V 2009 weitere Entgeltstufen siehe Eventtarifstufen

⁵ gem. § 37 KEM-V 2009

⁶ gem. § 48 KEM-V 2009

⁷ gem. § 7 bzw. 7a KEM-V 2009

⁸ gem. § 122 Abs. 1 KEM-V 2009 werden Verbindungen zu zeitabhängigen Mehrwertdiensten in den Bereichen 0900, 0930 und 0939 sowie im Zugangskennzahlbereich 118 nach spätestens 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als EUR 2,20 nach spätestens 60 Minuten automatisch getrennt.

Internationale Zonen-Übersicht

(Die Zahlen in Klammern geben die Zonenzuteilung für das jeweilige Land an.)³ gem. § 91 Abs. 1 KEM-V 2009

Afghanistan (7), Ägypten (6), Albanien (4), Algerien (6), Amerikanisch Samoa (7), Andorra (2), Angola (6), Anguilla (7), Antarktis (4), Antigua und Barbuda (7), Äquatorialguinea (6), Argentinien (4), Armenien (7), Aruba (6), Ascension (7), Aserbaidshjan (6), Äthiopien (7), Australien (2)

Bahamas (6), Bahrain (5), Bangladesh (7), Barbados (6), Belarus (5), Belgien (1), Belize (6), Benin (6), Bermuda (6), Bhutan (6), Bolivien (7), Bosnien-Herzegowina (2), Botsuana (4), Brasilien (6), Brunei (6), Bulgarien (4), Burkina Faso (7), Burundi (6)

Cayman-Inseln (7), Chile (3), China (2), Cocos-Inseln (6), Cook-Inseln (7), Costa Rica (4)

Dänemark (1), Demokratische Republik Kongo (7), Deutschland (1), Diego Garcia (7), Dominica (7), Dominikanische Republik (4), Dschibuti (7)

Ecuador (6), El Salvador (7), Elfenbeinküste (7), Eritrea (7), Estland (1)

Falkland-Inseln (7), Färöer-Inseln (4), Fidschi (7), Finnland (1), Fr. Guyana (6), Fr. Polynesien (5), Frankreich (1) Gabun (5), Gambia (6), Georgien (6), Ghana (6), Gibraltar (5), Grenada (6), Griechenland (1), Grönland (6), Großbritannien (1), Guadeloupe (4), Guam (7), Guatemala (7), Guinea (5), Guinea-Bissau (7), Guyana (6) Haiti (7), Honduras (7), Hongkong (1)

Indien (5), Indonesien (6), Irak (7), Iran (5), Irland (1), Island (3), Israel (2), Italien (1)

Jamaika (6), Japan (3), Jemen (7), Jordanien (7), Jungferninseln Brit. (3), Jungferninseln US (2)

Kambodscha (7), Kamerun (7), Kanada (1), Kap Verde (7), Kasachstan (6), Katar (7), Kenia (7), Kirgisistan (6), Kiribati (7), Kolumbien (6), Komoren (5), Kroatien (2), Kuba (7), Kuwait (6)

Laos (7), Lesotho (6), Lettland (1), Libanon (6), Liberia (6), Libyen (6), Liechtenstein (2), Litauen (1), Luxemburg (1) Macao (7), Madagaskar (7), Malawi (5), Malaysia (3), Malediven (7), Mali (7), Malta (2), Marianen & Saipan (6), Marokko (5), Marschall-Inseln (7), Martinique (4), Mauretanien (6), Mauritius (7), Mayotte (4), Mazedonien (2), Mexiko (4), Midwayinseln (7), Mikronesien (7), Moldawien (5), Monaco (2), Mongolei (6), Montenegro (4), Montserrat (7), Mosambik (6), Myanmar (7)

Namibia (5), Nauru (7), Nepal (7), Neukaledonien (7), Neuseeland (3), Nicaragua (6), Niederlande (1), Niederländische Antillen (4), Niger (7), Nigeria (7), Niue (7), Nordkorea (7), Norfolk-Inseln (6), Norwegen (1)

Oman (7), Osttimor (7)

Pakistan (7), Palästina (5), Palau (7), Panama (6), Papua-Neuguinea (7), Paraguay (7), Peru (5), Philippinen (5), Polen (2), Portugal (1), Puerto Rico (2)

Republik Kongo (7), Reunion (4), Ruanda (7), Rumänien (4), Russland (4)

S. Helena (7), S. Kitts und Nevis (7), S. Lucia (6), S. Pierre und Miquelon (4), S. Tomé und Príncipe (7), S. Vincent und die Grenadinen (6), Salomonen (7), Sambia (6), Samoa (7), San Marino (4), Saudi Arabien (5), Schweden (1), Schweiz (1), Senegal (7), Serbien (4), Seychellen (7), Sierra Leone (7), Simbabwe (6), Singapur (3), Slowakei (1), Slowenien (2), Somalia (7), Spanien (1), Sri Lanka (7), Südafrika (4), Sudan (6), Südkorea (3), Suriname (7), Swasiland (4), Syrien (7) Tadschikistan (6), Taiwan (5), Tansania (6), Thailand (6), Togo (7), Tokelau (7), Tonga (7), Trinidad und Tobago (6), Tristan da Cunha (7), Tschad (7), Tschechien (1), Tunesien (5), Türkei (2), Turkmenistan (5), Turks- und Caicos-Inseln (6), Tuvalu (7)

Uganda (5), Ukraine (4), Ungarn (2), Uruguay (7), USA (1), Usbekistan (6)

Vanuatu (7), Vatikanstadt (1), Venezuela (5), Vereinigte Arabische Emirate (5), Vietnam (7)

Wallis & Futuna (7), Weihnachtsinsel (6)

Zentralafrikanische Republik (7), Zypern (1)

Anrufe zu Mobildestinationen welche nicht in den Gesprächsentgelten Ausland aufgelistet sind, werden zu gesonderten Entgelten verrechnet. In diesen Mobildestinationen können auch ausländische Dienste Nummern enthalten sein.

Die jeweiligen Prefixe (Vorwahlen) der einzelnen Länder sind von der ITU – INTERNATIONAL TELECOMMUNICATION UNION standardisiert und öffentlich einsehbar unter <http://www.itu.int/en/publications/ITU-T/Pages/publications.aspx?parent=T-SP&view=T-SP1>, in den Dokumenten „List of ITU-T Recommendation E.164 assigned country codes“ sowie „Dialling procedures (international prefix, national (trunk) prefix and national (significant) number) (in accordance with ITU-T Recommendation E.164 (11/2010))“. Es gilt jeweils die zuletzt veröffentlichte Version der Dokumente.

Produkte und Preise	Einheit	einmalig inkl. 20% USt	monatlich inkl. 20% USt
Sonstige Entgelte			
Zahlung ohne Abbuchungsauftrag	€/Fall	0,00	0,00
Papierrechnung und Rechnungskopie	€/Fall	0,00	0,00
Rückläufer-Bankeinzug ¹	€/Fall		
Verrechnungsentgelt bei nicht zuordenbarer Einzahlung	€/Fall	0,00	0,00
Mahngebühr je Mahnschreiben (ohne Steuer)	€/Fall	5,00	0,00
Dienstsperr	€/Fall	30,00	0,00
Entgelt Telefonbucheintrag ² (Entgelt vom Teilnehmerverzeichnis herausgeber werden ohne Aufschlag an Kunden weiterverrechnet)	€/Fall	-	-
Aktivierung und Deaktivierung von Diensten Konfigurationsänderungen	€/Fall	6,00	0,00
pro Rufnummernmitnahme	€/Fall	23,00	0,00
neue Rufnummer aus Rufnummernblock der STW	€/Fall	0,00	0,00
Anrufer-Identifizierung (Fangschaltung)	€/Fall	5,00	0,00
Bearbeitungs- und Stornoentgelt vor Leitungsherstellung ²	€/Fall	49,00	0,00
Bearbeitungs- und Stornoentgelt nach Leitungsherstellung ³	€/Fall		

¹ abhängig von den vom jeweiligen Kreditinstitut verrechneten Kosten

² Die Verrechnung kann durch die Stadtwerke Hall in Tirol GmbH, dem Teilnehmerverzeichnis herausgeber oder einem beauftragtem Dritten erfolgen.

³ Sofern eine Stornierung durch den Kunden nach Beauftragung aber vor Leitungsherstellung seitens A1 Telekom Austria AG oder Stadtwerke Hall in Tirol GmbH erfolgt, wird seitens STW ein Bearbeitungsentgelt in Rechnung gestellt. Der Vertrag kommt aus Kulanzgründen jedoch nicht zu Stande.

⁴ Sobald eine Leitungsherstellung seitens A1 Telekom Austria AG oder Stadtwerke Hall in Tirol GmbH erfolgt ist, kann eine Beauftragung nur mehr unter Einhaltung der ausgewählten Mindestvertragslaufzeit storniert werden. D.h., bei einer Stornierung nach Leitungsherstellung wird das monatliche Entgelt für die gesamte Vertragslaufzeit (12 oder 24 Monate) in Höhe des angemeldeten Tarifes unter einmal in Rechnung gestellt.