

Viren- und Spamfilter B2B
Entgeltbestimmungen
Preise (exkl. 20% USt) gültig ab 01.03.2017

Produkte und Preise	Einheit	einmalig
Einmalige Entgelte		
Viren- und Spamfilter		
Einrichtungsentgelt: Freischaltung und Aktivierung je Bestellung Viren- und Spamfilter	€/Akt.	35,00
Einrichtungsentgelt: Freischaltung und Aktivierung je Bestellung im Zuge eines Webhosting Produkts Viren- und Spamfilter	€/Akt.	0,00
Einrichtungsentgelt: Freischaltung und Aktivierung je weiterer Domain oder Alias-Adresse Viren- und Spamfilter	€/Akt.	35,00
Viren- und Spamfilter Change: Je Konfigurationsänderung des Dienstes Viren- und Spamfilter	€/Akt.	35,00

Produkte und Preise	Einheit	monatl. 12 M.	monatl. 24 M.	monatl. 36 M.
Monatliche Grundentgelte				
Viren- und Spamfilter				
Viren- und Spamfilter je Domain / unlimitierte Mailboxanzahl	€/Mon.	10,00	9,20	8,80
Viren- und Spamfilter Alias-Domain				
Viren- und Spamfilter je weitere Alias-Domain	€/Mon.	2,00	1,84	1,76
Zusatzoption: Viren- und Spamfilter: Sandboxing-Funktion				
Viren- und Spamfilter Sandbox je Mailbox	€/Mon.	4,50	4,14	3,96
Sonder SLA				
Aufpreis Sonder SLA ¹	€/Produkt	15%	15%	15%
¹ Aufpreis von 15%, jedoch mind. € 35,- und max. € 124,-. Nicht Sonder SLA-Kunden wird je Störungsannahme eine Pauschale von € 35,- verrechnet.				

Produkte und Preise	Einheit	einmalig	
Verwaltungsentgelte			
Tarifwechsel ohne aufrechte Vertragsbindung			
Upgrade ¹	keine zusätzliche Vertragsbindung	€/grade	0,00
Downgrade ^{1, 2}	zusätzlich 12 Monate Vertragsbindung	€/grade	0,00
Downgrade ^{1, 2}	keine zusätzliche Vertragsbindung	€/grade	35,00
Tarifwechsel bei aufrechter Vertragsbindung			
Upgrade ¹	keine zusätzliche Vertragsbindung	€/grade	0,00
Downgrade ^{1, 2}	zusätzlich 12 Monate Vertragsbindung auf die Restlaufzeit	€/grade	0,00
Downgrade ^{1, 2}	keine zusätzliche Vertragsbindung	€/grade	35,00
¹ Ein Up- oder Downgrade bezieht sich auf die Höhe der monatlichen Grundentgelte.			
² Ein Downgrade kann mit oder ohne Vertragsbindung gewählt werden.			

Produkte und Preise	Einheit	einmalig	monatlich
Sonstige Entgelte			
Zahlung ohne Abbuchungsauftrag	€/Fall	0,00	0,00
Papierrechnung und Rechnungskopie	€/Fall	0,00	0,00
Rüchläufer-Bankeinzug ¹	€/Fall	Bank	Bank
Verrechnungsentgelt bei nicht zuordenbarer Einzahlung	€/Fall	0,00	0,00
Mahngebühr je Mahnschreiben (ohne Steuer)	€/Fall	5,00	0,00
Dienstsperrc	€/Fall	40,00	0,00
Bearbeitungs- und Stornoentgelt vor Leitungsherstellung ²	€/Fall	35,00	0,00
Bearbeitungs- und Stornoentgelt nach Leitungsherstellung ³	€/Fall	Anfrage	-
¹ Abhängig von den vom jeweiligen Kreditinstitut verrechneten Kosten ² Sofern eine Stornierung durch den Kunden nach Beauftragung aber vor Herstellung des Viren- und Spamfilterproduktes seitens Stadtwerke Hall in Tirol GmbH erfolgt, wird ein Bearbeitungsentgelt in Rechnung gestellt. Der Vertrag kommt aus Kulanzgründen jedoch nicht zu Stande. ³ Sobald die Herstellung seitens Stadtwerke Hall in Tirol GmbH erfolgt ist, kann eine Beauftragung nur mehr unter Einhaltung der ausgewählten Mindestvertragslaufzeit storniert werden. D.h., es wird das monatliche Entgelt für die gesamte Vertragslaufzeit (12, 24 oder 36 Monate) in Höhe des angemeldeten Tarifes beim nächsten Rechnungslauf unter einmal in Rechnung gestellt.			