

HALLO NACHBAR!



Schön, dass wir uns
kennenlernen.

Wir bringen die Welt in Dein Wohnzimmer.
Fernsehen, Internet, Telefonie – alles was
Du brauchst. Und das Beste: Wir sind kein
anonymer Anbieter irgendwo aus Timbuktu.

Wir sind aus Hall. Gerade um die Ecke.
Direkt aus der Nachbarschaft.

Wir möchten Dir hier schon mal einen Überblick
geben, was wir so alles für Dich haben.

Dein Citynet.
Die Welt. Aus Hall.

Wir sind erreichbar von:

MO – DO 07.30 Uhr bis 17.00 Uhr

FR 07.30 Uhr bis 12.00 Uhr

Ruf uns an unter: +43 5223 5855

Komm in unserem Kundencenter vorbei:

Augasse 6, 6060 Hall in Tirol.

Schreib uns eine E-Mail: info@citynet.at

www.citynet.at



Das Kloane Paket passt zu Dir, wenn Du

- alleine lebst
- eher gelegentlich surfst
- viel auf Social Media unterwegs bist
- keine großen Datenmengen herumschickst
- unterwegs nur ab und zu mobiles Internet brauchst

Das Große Paket passt zu Dir, wenn Du

- viele E-Mails mit großen Dateien verschickst
- das auch gerne machst, wenn Du unterwegs bist
- öfter mal Videoanrufe bekommst
- häufig Filme runterlädst

Das Übagroße Paket passt zu Dir, wenn Du

- in einer Wohngemeinschaft lebst
- in der oft mehrere Leute gleichzeitig im Internet sind
- abends keine Beschwerden hören möchtest, warum das Internet schon wieder so langsam ist
- auch unterwegs viel im mobilen Internet surfst

Das Riiesige Paket passt zu Dir, wenn Du

- riesige Datenmengen up- & downloadest
- rund um die Uhr online bist
- online zockst
- willst, dass es so richtig schnell geht

Mit dieser Schnellübersicht hast Du immer im Blick, welches Paket zu Dir passt. Eine genaue Beschreibung der Pakete findest Du bei der [Internet-Hilfe](#).

Welches
Paket passt
zu Dir?



Wie können wir helfen?

Entdecke unsere Produkte oder finde bei der [Internet-Hilfe](#) heraus, wie viel Internet Du eigentlich brauchst.



Das Kloane Paket passt zu Dir, wenn Du

- alleine lebst
- eher gelegentlich surfst
- viel auf Social Media unterwegs bist
- keine großen Datenmengen herumschickst
- unterwegs nur ab und zu mobiles Internet brauchst

Das Große Paket passt zu Dir, wenn Du

- viele E-Mails mit großen Dateien verschickst
- das auch gerne machst, wenn Du unterwegs bist
- öfter mal Videoanrufe bekommst
- häufig Filme runterlädst

Das Übagroße Paket passt zu Dir, wenn Du

- in einer Wohngemeinschaft lebst
- in der oft mehrere Leute gleichzeitig im Internet sind
- abends keine Beschwerden hören möchtest, warum das Internet schon wieder so langsam ist
- auch unterwegs viel im mobilen Internet surfst

Das Riiiesige Paket passt zu Dir, wenn Du

- riesige Datenmengen up- & downloade
- rund um die Uhr online bist
- online zockst
- willst, dass es so richtig schnell geht

Mit dieser Schnellübersicht hast Du immer im Blick, welches Paket zu Dir passt. Eine genaue Beschreibung der Pakete findest Du bei der [Internet-Hilfe](#).

Internet-Hilfe

Wie viel Internet brauchst Du?

Klingen Mbit und Downstream irgendwie chinesisches? Ja? Dann haben wir hier das Richtige für Dich: Unsere Pakete Kloan, Groß, Übagroß und Riiiesig stehen beispielhaft für das Surfverhalten und helfen Dir, die richtige Größe Deines Internet-Zugangs zu finden. Damit Du genau das bekommst, was Du brauchst.

Welches der vier Pakete passt am besten zu Dir und Deinen Anforderungen? Merk' Dir den Paket-Namen, denn Du findest ihn bei den Produktbezeichnungen für Internet, Kombi und mobiles Internet wieder.



Für Gelegenheitssurfer

Das Kloane Paket

Gelegenheitssurfer benutzen das Internet meistens für E-Mails, Nachrichten und Facebook. Sie schauen sich aber auch gern mal Videos auf Youtube an oder skypen mit ihren Freunden. Außer Haus brauchen sie eigentlich nur ab und zu Internet.

Für Gewohnheitsonliner

Das Große Paket

Gewohnheitsonliner schreiben viele E-Mails, schicken Dokumente hin und her und schauen sich lustige Videos an. Das tun sie auch gerne wenn sie im Zug sitzen oder unterwegs sind. Gewohnheitsonliner lieben es, Filme zu schauen und streamen oder laden sich diese einfach aus dem Internet runter.

Für Vielnutzer

Das Übagroße Paket

Vielnutzer und ihre Mitbewohner sind mehrere Stunden pro Tag online. Blogs, Instagram und Spotify gehören für sie einfach dazu wie der Kaffee am Morgen. Und abgeschlossen wird der Tag natürlich mit einem Online-Serienmarathon. Ihren Laptop haben sie oft dabei, um überall surfen zu können.

Für Rund-um-die-Uhr-Vernetzte

Das Riiiesige Paket

Rund-um-die-Uhr-Vernetzte leben eigentlich online, während sie von zu Hause aus arbeiten und auch danach. Riesige Dateien downloaden, uploaden, auf Dropbox teilen, skypen und abends noch online zocken. Dazu laden sie auch gern Freunde ein. Was sie und ihre Freunde gar nicht mögen: langsames Internet.

Internet



Bei jedem Anschluss erhältst Du ein Modem mit WLAN. Damit kannst Du in Deinen vier Wänden kabellos und unlimitiert surfen. Und bei den meisten Paketen erhältst Du zusätzlich noch einen USB-Stick mit mobilem Internet. Damit kannst Du mit Deinem Laptop überall surfen - auch außer Haus.

2. Welches Internet passt zu Dir?

Weißt Du schon welches Paket zu Dir passt? Das Kloane, weil Du nur gelegentlich surfst? Oder bist Du rund um die Uhr online und brauchst das Riiiesige Paket?

Ein wichtiger Hinweis zur Tabelle: Die Zahl hinter den Namen gibt die maximale Downloadgeschwindigkeit in Mbit/s an. Das bedeutet, je höher diese Zahl, umso schneller ist der Internetanschluss.

3. Wie lange brauchst Du Dein Internet?

Wir haben einen 12- und einen 24-Monatsvertrag. Die einmaligen Aktivierungskosten liegen für 12 Monate bei € 99,00 und für 24 Monaten bei € 0,00.

Das Kloane Paket passt zu Dir, wenn Du

- alleine lebst
- eher gelegentlich surfst
- viel auf Social Media unterwegs bist
- keine großen Datenmengen herumschickst
- unterwegs nur ab und zu mobiles Internet brauchst

Das Große Paket passt zu Dir, wenn Du

- viele E-Mails mit großen Dateien verschickst
- das auch gerne machst, wenn Du unterwegs bist
- öfter mal Videoanrufe bekommst
- häufig Filme runterlädst

Das Übagroße Paket passt zu Dir, wenn Du

- in einer Wohngemeinschaft lebst
- in der oft mehrere Leute gleichzeitig im Internet sind
- abends keine Beschwerden hören möchtest, warum das Internet schon wieder so langsam ist
- auch unterwegs viel im mobilen Internet surfst

Das Riiiesige Paket passt zu Dir, wenn Du

- riesige Datenmengen up- & downloade
- rund um die Uhr online bist
- online zockst
- willst, dass es so richtig schnell geht

Mit dieser Schnellübersicht hast Du immer im Blick, welches Paket zu Dir passt. Eine genaue Beschreibung der Pakete findest Du bei der [Internet-Hilfe](#).

1. DSL oder Glasfaser?

Zuerst müssen wir uns anschauen, welche Technologie in Deinem Haus möglich ist: DSL oder Glasfaser.

Was ist der Unterschied? DSL ist in den meisten Haushalten verfügbar. Für die Glasfaser-Angebote muss Dein Haus bereits an unser Glasfasernetz angeschlossen sein. Um das herauszufinden, rufst Du am besten bei uns an oder kommst einfach vorbei. Mehr Infos findest Du auch in den [FAQs](#).

Du kannst Dir hier schon einmal die Möglichkeiten ansehen, welche wir Dir bieten.

DSL	Download Mbit/s	Upload*** Mbit/s	Mobiles Internet**	WLAN	Monatliches Entgelt*
Kloan 20	20	5	✗	✓	€ 19,90
Groaß 40	40	10	✓	✓	€ 26,90
Groaß 80	80	15	✓	✓	€ 31,90
Übagroaß 150	150	20	✓	✓	€ 49,90

Glasfaser	Download Mbit/s	Upload*** Mbit/s	Mobiles Internet**	WLAN	Monatliches Entgelt*
Groaß 40	40	10	✗	✓	€ 19,90
Groaß 80	80	10	✓	✓	€ 29,90
Übagroaß 150	150	20	✓	✓	€ 46,90
Riiiesig 300	300	35	✓	✓	€ 63,90

* Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt. und sind gültig bei einer Mindestvertragsdauer von wahlweise 12 oder 24 Monaten.

** Transfervolumen 6 GB auf Basis „Mobil Kloane“, Roaming deaktiviert (nur innerhalb von Österreich nutzbar), nach Überschreitung des Transfervolumens Geschwindigkeit 256/256 kbit/s.

*** Down-/Upstream sind die geschätzten bzw. beworbenen Maximalwerte, die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit ist abhängig von der bestehenden Anschlussleitung sowie dem eingesetzten Endgerät des Kunden. Technische Realisierbarkeit vorausgesetzt. Es gelten die jeweiligen Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen in der jeweils gültigen Fassung, sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Hall in Tirol GmbH, Fachbereich IT.

Das Kloane Paket passt zu Dir, wenn Du

- alleine lebst
- eher gelegentlich surfst
- viel auf Social Media unterwegs bist
- keine großen Datenmengen herumschickst
- unterwegs nur ab und zu mobiles Internet brauchst

Das Große Paket passt zu Dir, wenn Du

- viele E-Mails mit großen Dateien verschickst
- das auch gerne machst, wenn Du unterwegs bist
- öfter mal Videoanrufe bekommst
- häufig Filme runterlädst

Das Übagroße Paket passt zu Dir, wenn Du

- in einer Wohngemeinschaft lebst
- in der oft mehrere Leute gleichzeitig im Internet sind
- abends keine Beschwerden hören möchtest, warum das Internet schon wieder so langsam ist
- auch unterwegs viel im mobilen Internet surfst

Das Riesige Paket passt zu Dir, wenn Du

- riesige Datenmengen up- & downloade
- rund um die Uhr online bist
- online zockst
- willst, dass es so richtig schnell geht

Mit dieser Schnellübersicht hast Du immer im Blick, welches Paket zu Dir passt. Eine genaue Beschreibung der Pakete findest Du bei der [Internet-Hilfe](#).

Das Kombi-Paket



1. Ist die Kombi etwas für Dich?

Internet ist ja schon mal gut. Aber Du möchtest auch digitales Fernsehen und einen Anschluss für Dein Telefon haben?

Mit unserem Kombi-Paket kannst Du nicht nur zu Hause und unterwegs surfen, sondern auch digital fernsehen und telefonieren. Alles in einem.

Dafür bekommst Du von uns ein Modem mit WLAN, einen USB-Stick mit mobilem Internet**, einen Festnetzanschluss, sowie eine Set-Top-Box für Deinen Fernseher mit integriertem Videorecorder und 120 Sendern, die ständig erweitert werden. Damit zu Hause auch alle etwas davon haben, kannst Du Dir von uns noch drei weitere Fernseher freischalten lassen. Mehr Infos zum Digitalen TV findest Du auf [Seite 7](#).

2. DSL oder Glasfaser?

Ob Du einen DSL- oder Glasfaser-Anschluss hast, hängt davon ab, wo Du wohnst. Um das herauszufinden, kannst Du einfach bei uns anrufen. Mehr Infos findest Du auch in den [FAQs](#). Hier kannst Du Dir aber schon einmal die verschiedenen Möglichkeiten anschauen.

Ein wichtiger Hinweis zur Tabelle: Die Zahl hinter dem Namen zeigt die Downloadgeschwindigkeit in Mbit/s an. Je höher diese Zahl, desto schneller ist der Internetanschluss.

3. Wie lange möchtest Du die Kombi nutzen?

Wir haben einen 12- und einen 24-Monatsvertrag. Die einmaligen Aktivierungskosten für 12 Monate liegen bei € 99,00 und für 24 Monate bei € 0,00.

DSL	Download Mbit/s	Upload*** Mbit/s	Mobiles Internet**	WLAN	TV-Anschluss	Telefon-Anschluss	Monatliches Entgelt*
Kombi Kloan 20	20	5	✓	✓	x1	x1	€ 29,90
Kombi Groß 40	40	10	✓	✓	x1	x1	€ 35,90
Kombi Groß 80	80	15	✓	✓	x1	x1	€ 46,90

Glasfaser	Download Mbit/s	Upload*** Mbit/s	Mobiles Internet**	WLAN	TV-Anschluss	Telefon-Anschluss	Monatliches Entgelt*
Kombi Groß 40	40	10	✓	✓	x1	x1	€ 29,90
Kombi Übergroß 150	150	20	✓	✓	x1	x1	€ 46,90
Kombi Riiiesig 300	300	35	✓	✓	x1	x1	€ 76,90

* Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt. und sind gültig bei einer Mindestvertragsdauer von wahlweise 12 oder 24 Monaten.

** Transfervolumen 6 GB auf Basis „Mobil Kloan“, Roaming deaktiviert (nur innerhalb von Österreich nutzbar), nach Überschreitung des Transfervolumens Geschwindigkeit 256/256 kbit/s.

*** Down-/Upstream sind die geschätzten bzw. beworbenen Maximalwerte, die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit ist abhängig von der bestehenden Anschlussleitung sowie dem eingesetzten Endgerät des Kunden. Technische Realisierbarkeit vorausgesetzt. Es gelten die jeweiligen Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen in der jeweils gültigen Fassung, sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Hall in Tirol GmbH, Fachbereich IT.

Mobiles Internet



Das Kloane Paket passt zu Dir, wenn Du

- alleine lebst
- eher gelegentlich surfst
- viel auf Social Media unterwegs bist
- keine großen Datenmengen herumschickst
- unterwegs nur ab und zu mobiles Internet brauchst

Das Große Paket passt zu Dir, wenn Du

- viele E-Mails mit großen Dateien verschickst
- das auch gerne machst, wenn Du unterwegs bist
- öfter mal Videoanrufe bekommst
- häufig Filme runterlädst

Das Übagroße Paket passt zu Dir, wenn Du

- in einer Wohngemeinschaft lebst
- in der oft mehrere Leute gleichzeitig im Internet sind
- abends keine Beschwerden hören möchtest, warum das Internet schon wieder so langsam ist
- auch unterwegs viel im mobilen Internet surfst

Das Riiesige Paket passt zu Dir, wenn Du

- riesige Datenmengen up- & downloade
- rund um die Uhr online bist
- online zockst
- willst, dass es so richtig schnell geht

Mit dieser Schnellübersicht hast Du immer im Blick, welches Paket zu Dir passt. Eine genaue Beschreibung der Pakete findest Du bei der [Internet-Hilfe](#).

1. Brauchst Du mobiles Internet?

Das mobile Internet ist genau das Richtige für Dich, wenn Du auch mal im Zug Deine E-Mails beantworten willst oder Dein Fußballspiel schauen möchtest, obwohl Du gerade im Schrebergarten oder am See sitzt.

Mit dem mobilen Internet kannst Du nämlich überall online sein - auch außerhalb Deines WLANs.

Du kannst mit all unseren mobilen Internet-Paketen eine Downloadgeschwindigkeit von bis zu 30 Mbit/s und eine Uploadgeschwindigkeit von bis zu 5 Mbit/s*** erreichen, abhängig von Deinem Standort und der Signalstärke des mobilen Netzes.

2. USB-Stick oder LTE-WLAN-Cube?

Wenn Du mobiles Internet haben möchtest, bekommst Du von uns entweder einen USB-Stick oder den LTE-WLAN-Cube. Was besser zu Dir passt, hängt davon ab, wie Du das mobile Internet nutzt:

Wenn Du nur für Deinen Laptop Internet brauchst, reicht der USB-Stick. Er passt in jede Hosentasche und kann einfach in den USB-Ausgang Deines Laptops gesteckt werden.

Der LTE-WLAN-Cube ist etwas größer. Du kannst mehrere Geräte gleichzeitig mit dem Signal des LTE-WLAN-Cubes verbinden, zum Beispiel auch Dein Handy oder Tablet.

3. Wie funktioniert's und welches Paket passt zu Dir?

Der Internetzugang funktioniert über eine SIM-Karte, die im Stick und LTE-WLAN-Cube steckt und sich immer am 1. Tag des Monats automatisch auflädt.

Ist Dein Transfervolumen verbraucht, kannst Du ohne Aufpreis mit reduzierter Geschwindigkeit bis zum Monatsende weitersurfen oder bei uns das nächstgrößere mobile Internet-Paket buchen.

Je nachdem, wie oft Du das mobile Internet brauchst, kannst Du zwischen dem Kloanen, Großen und Übagroßen Paket wählen.

4. Wie lange brauchst Du mobiles Internet?

Wir haben einen 12- und einen 24-Monatsvertrag. Die einmaligen Aktivierungskosten liegen beim USB-Stick für 12 Monate bei € 49,00 und für 24 Monate bei € 0,00. Beim LTE-WLAN-Cube sind es bei 12 Monaten € 99,00 und bei 24 Monaten € 49,00.

	Transferlimit** GB	Monatliches Entgelt*
Mobil Kloan	6	€ 5,90
Mobil Groß	10	€ 10,90
Mobil Übagroß	15	€ 15,90

* Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt. und sind gültig bei einer Mindestvertragsdauer von wahlweise 12 oder 24 Monaten.

** Transfervolumen je nach Tarif, Roaming deaktiviert (nur innerhalb von Österreich nutzbar), nach Überschreitung des Transfervolumens Geschwindigkeit 256/256 kbit/s.

*** Down-/Upstream sind die geschätzten bzw. beworbenen Maximalwerte, die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit ist abhängig von der bestehenden Anschlussleitung sowie dem eingesetzten Endgerät des Kunden. Technische Realisierbarkeit vorausgesetzt. Es gelten die jeweiligen Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen in der jeweils gültigen Fassung, sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Hall in Tirol GmbH, Fachbereich IT.

Digitales TV



Das Kleine Paket passt zu Dir, wenn Du

- alleine lebst
- eher gelegentlich surfst
- viel auf Social Media unterwegs bist
- keine großen Datenmengen herumschickst
- unterwegs nur ab und zu mobiles Internet brauchst

Das Große Paket passt zu Dir, wenn Du

- viele E-Mails mit großen Dateien verschickst
- das auch gerne machst, wenn Du unterwegs bist
- öfter mal Videoanrufe bekommst
- häufig Filme runterlädst

Das Übriggroße Paket passt zu Dir, wenn Du

- in einer Wohngemeinschaft lebst
- in der oft mehrere Leute gleichzeitig im Internet sind
- abends keine Beschwerden hören möchtest, warum das Internet schon wieder so langsam ist
- auch unterwegs viel im mobilen Internet surfst

Das Riesige Paket passt zu Dir, wenn Du

- riesige Datenmengen up- & downloade
- rund um die Uhr online bist
- online zockst
- willst, dass es so richtig schnell geht

Mit dieser Schnellübersicht hast Du immer im Blick, welches Paket zu Dir passt. Eine genaue Beschreibung der Pakete findest Du bei der [Internet-Hilfe](#).

1. Ist unser digitales TV-Angebot was für Dich?

Digitales Fernsehen hat eine bessere technische Übertragung als analoges Fernsehen und bietet deshalb nicht nur eine höhere Ton- und Bildqualität, es ist auch unempfindlicher gegen Störungen und hat viele Programme und Zusatzoptionen.

Unser digitales TV hat rund 120 Sender und wird ständig erweitert. Dazu bekommst Du eine Set-Top-Box mit integriertem Videorecorder, den Du ganz einfach auch mit Deinem Smartphone oder Tablet steuern kannst.

Damit auch alle bei Dir zu Hause was davon haben, kannst Du unser TV-Paket für bis zu vier Fernseher freischalten.

Die letzten 30 Stunden ausgewählter Sender werden immer automatisch aufgezeichnet. Und mit dem Videorecorder kannst Du selbst 20 Stunden lang Sendungen aufnehmen.

2. Kannst Du unsere Zusatzoptionen gebrauchen?

Mit den Zusatzoptionen kannst Du unser Angebot für Dich persönlich anpassen.

Bist Du oft unterwegs? Dann ist Mobile Streaming etwas für Dich. Oder die Erweiterung des Videorecorders, mit der Du zusätzlich nochmal 50 Stunden aufzeichnen kannst. Du kannst aber auch die automatische Aufzeichnung auf die letzten 7 Tage erweitern. Auf citynet.at kannst Du erfahren, für welche Sender das möglich ist.

Schaust Du gern die großen Blockbuster und Serien? Dafür haben wir eine eigene Videothek. Du kannst Dir auch Fremdsprachen-Pakete und zusätzliche HD-Programme holen. Wenn Du unser TV-Paket hast, kannst Du die Zusatzoptionen einfach zu einem späteren Zeitpunkt buchen.

3. Wie lange möchtest Du unser TV-Paket nutzen?

Wir haben einen 12- und einen 24-Monatsvertrag. Die einmaligen Aktivierungskosten für 12 Monate liegen bei € 99,00 und für 24 Monate bei € 0,00.

Digitales TV	Monatliches Entgelt*
Mit Citynet Internet (1. Fernseher)**	€ 15,90
Ohne Citynet Internet (1. Fernseher)	€ 24,90
Jeder zusätzliche Fernseher (max. 4)	€ 4,90

Zusatzoptionen	Monatliches Entgelt*
Erweiterung Privater Videorecorder um 50h	€ 2,90
Erweiterung des Recorders auf 7 Tage	€ 4,90
Mobile Streaming	€ 4,90
Senderpaket HD ProSieben und RTL pro Fernseher	€ 6,90

Für mehr Infos zu unserer Videothek und den Fremdsprachen-Paketen kannst Du bei uns unter 05223 5855 anrufen oder auf www.citynet.at nachschauen.

* Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt. und sind gültig bei einer Mindestvertragsdauer von wahlweise 12 oder 24 Monaten. Je nach verfügbarer Anschlussbandbreite erfolgt die Übertragung in SD- bzw. HD-Qualität. Je nach technischer Verfügbarkeit und je nach verfügbarer Bandbreite (mind. 10 Mbit/s Anschlussbandbreite) können ein bis 4 Fernseher betrieben werden. TV HD ist ab einer Anschlussbandbreite von mindestens 20 Mbit/s bestellbar.

** Aufpreis bei vorhandenem oder neu abgeschlossenem Citynet Internet-Anschluss.

Das Kloane Paket passt zu Dir, wenn Du

- alleine lebst
- eher gelegentlich surfst
- viel auf Social Media unterwegs bist
- keine großen Datenmengen herumschickst
- unterwegs nur ab und zu mobiles Internet brauchst

Das Große Paket passt zu Dir, wenn Du

- viele E-Mails mit großen Dateien verschickst
- das auch gerne machst, wenn Du unterwegs bist
- öfter mal Videoanrufe bekommst
- häufig Filme runterlädst

Das Übrigroße Paket passt zu Dir, wenn Du

- in einer Wohngemeinschaft lebst
- in der oft mehrere Leute gleichzeitig im Internet sind
- abends keine Beschwerden hören möchtest, warum das Internet schon wieder so langsam ist
- auch unterwegs viel im mobilen Internet surfst

Das Riesige Paket passt zu Dir, wenn Du

- riesige Datenmengen up- & downloade
- rund um die Uhr online bist
- online zockst
- willst, dass es so richtig schnell geht

Mit dieser Schnellübersicht hast Du immer im Blick, welches Paket zu Dir passt. Eine genaue Beschreibung der Pakete findest Du bei der [Internet-Hilfe](#).

Telefonie



1. Brauchst Du einen Telefonanschluss?

Dann bist Du hier richtig. Telefonie ist aber auch in unserem Kombi-Paket dabei oder kann in Verbindung mit dem Internet-Paket gebucht werden.

Bei einem Wechsel zu uns kannst Du innerhalb von Hall und Wattens Deine bestehende Telefonnummer auch einfach behalten oder Dir bis zu zwei neue Rufnummern freischalten lassen. Und das Beste ist: Du kannst mit allen Citynet-Kunden kostenfrei telefonieren.

2. Wie lange brauchst Du unser Telefon-Angebot?

Wir haben einen 12- und einen 24-Monatsvertrag. Die einmaligen Aktivierungskosten liegen bei bestehender Telefon- oder Glasfaserleitung für einen Telefonanschluss bei € 119,00 für 12 Monate und bei € 0,00 für 24 Monate. In Verbindung mit dem Kombi-Paket oder Internet-Paket entstehen keine zusätzlichen Aktivierungskosten.

Telefonie	Monatliches Entgelt*
Mit Citynet Internet (1. Rufnummer)**	€ 2,90
Ohne Citynet Internet (1. Rufnummer)	€ 14,40
2. Rufnummer	€ 2,90

* Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt. und sind gültig bei einer Mindestvertragsdauer von wahlweise 12 oder 24 Monaten. Anschlussgebühren abhängig von Technologie und Vertragsdauer. Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt. Es gelten die jeweiligen Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen, sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Hall in Tirol GmbH, Fachbereich IT.

** Aufpreis bei vorhandenem oder neu abgeschlossenem Citynet Internet-Anschluss.

FAQs →
Die meistgestellten Fragen



Das Kloane Paket passt zu Dir, wenn Du

- alleine lebst
- eher gelegentlich surfst
- viel auf Social Media unterwegs bist
- keine großen Datenmengen herumschickst
- unterwegs nur ab und zu mobiles Internet brauchst

Das Große Paket passt zu Dir, wenn Du

- viele E-Mails mit großen Dateien verschickst
- das auch gerne machst, wenn Du unterwegs bist
- öfter mal Videoanrufe bekommst
- häufig Filme runterlädst

Das Übagroße Paket passt zu Dir, wenn Du

- in einer Wohngemeinschaft lebst
- in der oft mehrere Leute gleichzeitig im Internet sind
- abends keine Beschwerden hören möchtest, warum das Internet schon wieder so langsam ist
- auch unterwegs viel im mobilen Internet surfst

Das Riiiesige Paket passt zu Dir, wenn Du

- riesige Datenmengen up- & downloade
- rund um die Uhr online bist
- online zockst
- willst, dass es so richtig schnell geht

Mit dieser Schnellübersicht hast Du immer im Blick, welches Paket zu Dir passt. Eine genaue Beschreibung der Pakete findest Du bei der [Internet-Hilfe](#).

FAQs

Habe ich einen DSL- oder einen Glasfaser-Anschluss?

Ob Du einen DSL- oder Glasfaser-Internetanschluss hast, hängt von Deinem Standort ab.

DSL funktioniert über die Telefonleitung und ist in den meisten Haushalten verfügbar. Glasfaserleitung ist der technisch modernste und schnellste Internetanschluss. Für die Glasfaser-Angebote ist Dein Haus bestenfalls bereits an unser Glasfasernetz angeschlossen, ansonsten besteht die Möglichkeit eine Leitung zu legen. Um herauszufinden welchen Anschluss Du hast, geben wir Deine Adresse in unser System ein und schon wissen wir Bescheid. Dafür rufst Du am besten bei uns an oder kommst vorbei.

Was sind Mbit/s?

Megabits pro Sekunde (Mbit/s) gibt die Datenübertragungsrate an. Je höher die Zahl, desto schneller können Daten im Internet hochgeladen (Upload) und runtergeladen (Download) werden. Bei unseren Internet- und Kombi-Paketen geben wir immer die Download- und Upload Geschwindigkeit an. Bei den Werten handelt es sich um die maximal mögliche Leistung.

Wie schnell ist das Internet bei mir zu Hause?

Die Geschwindigkeit, die an Deinem Standort tatsächlich möglich ist, können wir an unserem zentralen Verteiler messen. Je nachdem, wie viel Du im Internet bist und was Du dort machst, brauchst Du mehr oder weniger Mbit/s. Das Kloane, Große, Übagroße und Riiiesige Paket stehen beispielhaft für Dein Surfverhalten und helfen Dir dabei, das passende Produkt zu finden.

Wo stelle ich mein Modem am besten hin?

Für den besten Empfang stellst Du Dein Modem zentral, leicht erhöht und frei zugänglich auf. Möbel und Störquellen direkt vor dem Modem vermeidest Du bestenfalls. Störquellen sind zum Beispiel Fernseher, schnurlose Telefone, Mikrowellen, Receiver und Lautsprecher.

Manchmal ist mein Internet schneller und manchmal langsamer. Woran kann das liegen?

Eine einfache Antwort dafür gibt es nicht. Die Geschwindigkeit Deines Internets ist abhängig von vielen technischen Einflüssen. Downloads und Uploads können die Internetgeschwindigkeit für die jeweilige Dauer verlangsamen. Dasselbe gilt, wenn viele Nutzer gleichzeitig online sind. Auch bestimmte Browser, Websites und Webdienste können die Geschwindigkeit beeinflussen.

Gibt es bei Citynet eine jährliche Servicepauschale?

Nein, bei uns gibt es keine jährliche Servicepauschale.

Ist der Support vor Ort gratis?

Wenn der Fehler bei uns liegt, ist der Support gratis.

Wie lange dauert es nach Vertragsschluss bis das Internet bei mir eingerichtet wird?

Wenn Du schon eine bestehende Anschlussleitung hast, dauert es circa zehn Werktage.

Wie kann ich meinen Vertrag kündigen?

Nach der Mindestvertragslaufzeit kannst Du den Vertrag schriftlich kündigen. Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat. Die Kündigung wird mit Ende des darauf folgenden Monats wirksam. Mehr dazu findest Du in den AGBs.

Was mache ich bei einem Umzug mit meinem Citynet-Anschluss?

Am besten meldest Du den Anschluss gleich ab und schließt einen Vertrag für Deine neue Adresse. Dein Modem kannst Du natürlich behalten.

Wie hoch ist die Reichweite meines WLANs?

Das hängt vorrangig von der Umgebung ab: Die Größe Deiner Wohnung und die Ausrichtung des Modems können die Reichweite Deines WLANs beeinflussen. Je näher Du dran bist, desto schneller geht es. Baumasse sowie andere WLAN-Netze hingegen können Dein WLAN-Signal stören.

Auch die technische Ausstattung Deines Modems beeinflusst den Empfang und die Qualität Deines WLAN-Signals.

Das Kloane Paket passt zu Dir, wenn Du

- alleine lebst
- eher gelegentlich surfst
- viel auf Social Media unterwegs bist
- keine großen Datenmengen herumschickst
- unterwegs nur ab und zu mobiles Internet brauchst

Das Große Paket passt zu Dir, wenn Du

- viele E-Mails mit großen Dateien verschickst
- das auch gerne machst, wenn Du unterwegs bist
- öfter mal Videoanrufe bekommst
- häufig Filme runterlädst

Das Übagroße Paket passt zu Dir, wenn Du

- in einer Wohngemeinschaft lebst
- in der oft mehrere Leute gleichzeitig im Internet sind
- abends keine Beschwerden hören möchtest, warum das Internet schon wieder so langsam ist
- auch unterwegs viel im mobilen Internet surfst

Das Riesige Paket passt zu Dir, wenn Du

- riesige Datenmengen up- & downloade
- rund um die Uhr online bist
- online zockst
- willst, dass es so richtig schnell geht

Mit dieser Schnellübersicht hast Du immer im Blick, welches Paket zu Dir passt. Eine genaue Beschreibung der Pakete findest Du bei der [Internet-Hilfe](#).

FAQs

Gibt es ein Kundenportal?

Ja. Auf dem Portal kannst Du Deine Kundendaten aktualisieren, Deine E-Mail Adresse und Deine Kennwörter ändern. Du kannst auch eine neue E-Mail-Adresse einrichten und bearbeiten, den Verbrauch Deines mobilen Internets und Einzelgesprächsnachweise Deines Telefons ansehen sowie Einsicht in Deine Rechnungen bekommen. Es sind noch weitere Funktionen und Anleitungen vorhanden. Standort- und Tarifwechsel sind über das Kundenportal jedoch nicht möglich. Die Webadresse ist: my.cnh.at

Ich habe meine Zugangsdaten bzw. mein E-Mail-Passwort vergessen. Was muss ich tun?

Falls Du Dein E-Mail-Kennwort verloren oder vergessen hast, kannst Du im Kundenportal (my.cnh.at) ein neues Kennwort auswählen oder Du schreibst uns eine E-Mail an info@citynet.at und wir setzen Dein Passwort zurück.

Was tun, wenn sich meine Standard E-Mail-Adresse geändert hat?

Wir schicken aktuelle Rechnungen und Informationen an Deine E-Mail-Adresse.

Wenn sich diese ändert, gib uns einfach kurz im Kundencenter Bescheid oder ändere Deine Daten im Kundenportal unter my.cnh.at

Wo finde ich die Entgeltübersichten, AGBs und Leistungsbeschreibungen zu meinem Citynet Produkt?

Unsere AGBs, Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen findest Du unter www.citynet.at/Downloads

Ich bin Unternehmer, gibt es für mich eigene Produkte?

Ja, wir bieten individuelle Pakete für Businesskunden an.

Wie installiere ich meine Set-Top-Box?

Die kannst Du ganz einfach selbst installieren. Dazu schließt Du die Set-Top-Box an unser Modem an. Die Anleitung findest Du unter www.citynet.at/Downloads. Oder einer unserer Servicemitarbeiter kommt bei Dir vorbei.

EIN GUTER NACHBAR LÄDT DICH EIN



Einen Monat gratis. Für Dich und einen Freund.



Mit unserem Nachbarschaftsdeal zahlt Ihr beide einen Monat lang keine Gebühren für Euer jeweiliges Produkt. Einfach bei Vertragsabschluss den Namen eines Citynet-Kunden angeben. [Finde alle Infos auf www.citynet.at](#)

Technische Realisierbarkeit vorausgesetzt. Der Name des Werbers muss bei der Bestellung angegeben werden, eine nachträgliche Bekanntgabe ist nicht möglich. Die Gutschrift erfolgt auf der Rechnung, sobald beim Neukunden die Installation erfolgt ist. Keine Barablässe. Keine Gutschrift bei Upgrades, nur bei Neukunden. Pro Werber wird nur eine Gutschrift ausgestellt, auch wenn der Neukunde mehrere Verträge abschließt. Nicht mit anderen Aktionen kombinierbar. Gültig nur für Privatkunden. Citynet behält sich vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern und/oder die Aktion „Nachbarschaftsdeal“ einzustellen.

