

Kundencenter

info@citynet.at
+43 5223 5855 2137



Sn-Vorl-0001b
Hall in Tirol, am 16.12.2017

Anpassung der bestehenden Internet-, TV- und Kombianschlüsse aller bestehenden Privatkunden per 06.12.2017

Lieber Citynet-Kunde,

Du beziehst derzeit einen Internet-, TV- und/oder Kombianschluss (TV, Internet, Mobiles Breitband, Festnetz) von Citynet, dem IT-Dienstleister der Hall AG und wie Du weißt, entwickeln sich Technologien ständig weiter.

Aufgrund der kontinuierlichen Erweiterungen der Infrastruktur, konnten wir unser primäres Ziel, die Erhöhung der Geschwindigkeit für unsere bestehenden Kunden aktiv umsetzen. Des Weiteren wurden die laufenden Entgelte entsprechend der aktuellen Marktsituation angepasst.

Hier finden Sie eine Übersicht der entsprechenden geänderten Privatkunden Produkte:

Übersichtstabelle der Internetprodukte:

Fiber	Groß 40	Groß 80	Übagroß 150	Riiesig 300
	Fiber S**	Fiber M**	Fiber L	Fiber XL
Monatliches Entgelt*	€ 19,90	€ 29,90	€ 46,90	€ 63,90
Downstream ab 06.12.17	40 Mbit/s	80 Mbit/s	150 Mbit/s	300 Mbit/s
Upstream ab 06.12.17	10 Mbit/s	15 Mbit/s	20 Mbit/s	35 Mbit/s
Downstream bis 06.12.17	35 Mbit/s	80 Mbit/s		
Upstream bis 06.12.17	6 Mbit/s	10 Mbit/s		
Transfervolumen	flat	flat	flat	Flat
Mobiles Breitband	nein	ja	ja	Ja
WLAN-Funktion	ja	ja	ja	Ja

* Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt. und sind gültig bei wahlweise 12 oder 24 Monatsverträgen.

** Die Produkte „Fiber S“ und „Fiber M“ wurden leistungstechnisch angepasst, es handelt sich hierbei um eine ausnahmslos begünstigte Vertragsänderung unsererseits.

Stadtwerke Hall in Tirol GmbH

Agasse 6, 6060 Hall in Tirol, Austria, T +43 5223 58 55, F +43 5223 577 31, www.hall.ag
FN 289967y, UID-Nr. ATU63249434, Landesgericht Innsbruck, Gerichtsstand 6060 Hall in Tirol



Seite 1 von 3
FO 806 017

DSL	Kloan 20	Groß 40	Groß 80	Übergroß 150	DSL-XXL
Monatliches Entgelt*	DSL S € 19,90**	DSL M € 26,90** <small>(bis 6.12.2017, € 28,90)</small>	DSL L € 31,90**	DSL XL € 49,90*** <small>(bis 6.12.2017, € 44,90)</small>	€ 57,90***
Downstream ab 06.12.17 Upstream ab 06.12.17 <small>Downstream bis 06.12.17 Upstream bis 06.12.17</small>	20 Mbit/s 5 Mbit/s <small>16 Mbit/s 1 Mbit/s</small>	40 Mbit/s 10 Mbit/s <small>25 Mbit/s 5 Mbit/s</small>	80 Mbit/s 15 Mbit/s <small>30 Mbit/s 6 Mbit/s</small>	150 Mbit/s 20 Mbit/s <small>50 Mbit/s 10 Mbit/s</small>	Produkt eingestellt Ersatzprodukt: DSL XL <small>100 Mbit/s 20 Mbit/s</small>
Transfervolumen	flat	flat	flat	flat	flat
Mobiles Breitband	nein	ja	ja	ja	ja
WLAN-Funktion	ja	ja	ja	ja	ja

*Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt. und sind gültig bei wahlweise 12 oder 24 Monatsverträgen.

** Die Produkte „DSL S“, „DSL M“ und „DSL L“ wurden leistungstechnisch angepasst sowie das Produkt „DSL M“ das monatliche Entgelt reduziert, es handelt sich hierbei um eine ausnahmslos begünstigte Vertragsänderung unsererseits. Die Anpassung der Verrechnung erfolgt ab 01.12.2017.

*** Das Produkt „DSL XL“ wurde leistungstechnisch sowie das monatliche Entgelt angepasst. Aufgrund der benachteiligten Vertragsänderung unsererseits, steht den betroffenen Kunden rückwirkend per 06.12.2017 ein außerordentliches Kündigungsrecht zu. Sollten wir nach 4 Wochen keine Rückmeldung erhalten, gehen wir davon aus, dass die Änderung ausnahmslos akzeptiert wurde. Die Anpassung der Verrechnung erfolgt ab 01.01.2018.

Das Produkt „DSL XXL“ wurde unsererseits eingestellt, betroffene Kunden wurden bereits kontaktiert, es wird unsererseits per 01.12.2017 ein automatischer Wechsel auf das Ersatzprodukt: „DSL XL“ durchgeführt. Da es sich hierbei um eine benachteiligte Vertragsänderung handelt, steht den Betroffenen rückwirkend per 06.12.2017 ein außerordentliches Kündigungsrecht zu. Sollten wir nach 4 Wochen keine Rückmeldung erhalten, gehen wir davon aus, dass die Änderung ausnahmslos akzeptiert wurde. Die Anpassung der Verrechnung erfolgt ab 01.12.2017.

Übersichtstabelle der Kombiprodukte:

Fiber	Kombi Groß 40	Kombi Übagroß 150	Kombi Riiesig 300
Monatliches Entgelt*	Kombi Fiber S € 29,90**	Kombi Fiber M € 46,90**	Kombi Fiber L € 76,90**
Internet:			
Downstream ab 06.12.17 Upstream ab 06.12.17 <small>Downstream bis 06.12.17 Upstream bis 06.12.17</small>	40 Mbit/s 10 Mbit/s <small>35 Mbit/s 6 Mbit/s</small>	150 Mbit/s 20 Mbit/s <small>80 Mbit/s 10 Mbit/s</small>	300 Mbit/s 35 Mbit/s <small>150 Mbit/s 20 Mbit/s</small>
Mobiles Breitband	ja	ja	ja
WLAN-Funktion	ja	ja	ja
Fernsehen:	105 TV Programme inkl. 36 HD Sender	105 TV Programme inkl. 36 HD Sender	105 TV Programme inkl. 36 HD Sender
Videothek (VoD-Dienst)	ja	ja	ja
20h privater Videorecorder	ja	ja	ja
Telefonie:	ja	ja	ja

*Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt. und sind gültig bei wahlweise 12 oder 24 Monatsverträgen.

** Die Produkte „Kombi Fiber S“, „Kombi Fiber M“ und „Kombi Fiber L“ wurden leistungstechnisch angepasst, es handelt sich hierbei um eine ausnahmslos begünstigte Vertragsänderung unsererseits.

DSL	Kombi Kloan 20	Kombi Groß 40	Kombi Groß 80
Monatliches Entgelt*	Kombi DSL S € 29,90**	Kombi DSL M € 35,90**	Kombi DSL L € 46,90*** <small>(bis 6.12.2017, € 41,90)</small>
Internet:			
Downstream ab 06.12.17	20 Mbit/s	40 Mbit/s	80 Mbit/s
Upstream ab 06.12.17	5 Mbit/s	10 Mbit/s	15 Mbit/s
Downstream bis 06.12.17	16 MBit/s	25 MBit/s	30 MBit/s
Upstream bis 06.12.17	1 MBit/s	5 MBit/s	6 MBit/s
Mobiles Breitband	ja	ja	ja
WLAN-Funktion	ja	ja	ja
Fernsehen:	105 TV Programme inkl. 36 HD Sender	105 TV Programme inkl. 36 HD Sender	105 TV Programme inkl. 36 HD Sender
Videothek (VoD-Dienst)	ja	ja	ja
20h privater Videorecorder	ja	ja	ja
Telefonie:	ja	ja	ja

*Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt. und sind gültig bei wahlweise 12 oder 24 Monatsverträgen.

** Die Produkte „Kombi DSL S“ und „Kombi DSL M“ wurden leistungstechnisch angepasst, es handelt sich hierbei um eine ausnahmslos begünstigte Vertragsänderung unsererseits.

*** Das Produkt „Kombi DSL L“ wurde leistungstechnisch sowie das monatliche Entgelt angepasst. Aufgrund der benachteiligten Vertragsänderung unsererseits, steht den betroffenen Kunden rückwirkend per 06.12.2017 ein außerordentliches Kündigungsrecht zu. Sollten wir nach 4 Wochen keine Rückmeldung erhalten, gehen wir davon aus, dass die Änderung ausnahmslos akzeptiert wurde. Die Anpassung der Verrechnung erfolgt ab 01.01.2018.

Des Weiteren wurden folgenden Vertragsdokumente unsererseits aktualisiert:

Senderliste TV – Aktualisierung der Radio- und TV-Programme auf den aktuellen technischen Stand.

Entgeltbestimmung TV B2C – Anpassung/Korrektur Option: „Privater Videorecorder 20h“ auf den technischen Stand bzw. Klarstellung der Speichergröße auf Basis Teilnehmer.

Wir würden uns sehr freuen, wenn wir Dich auch im neuen Jahr als Kunde bei Citynet begrüßen dürfen und Du uns auf unserem weiteren Weg begleitest.

Weitere Informationen findest Du auch auf unserer Homepage unter www.citynet.at oder ruf uns bei Fragen einfach unter +43 5223 5855 - 2137 oder 2152 an.

Wir freuen uns von Dir zu hören,

Dein guter Nachbar

Citynet
Die Welt. Aus Hall.