

Kundencenter

info@citynet.at
+ 43 5223 5855



CitySurfer Privattarif

Entgeltbestimmung

INHALT:

- I. CitySurfer
- II. Verwaltungskosten
- III. Sonstige Entgelte

Stadtwerke Hall in Tirol GmbH

Augasse 6, 6060 Hall in Tirol, Austria, T +43 5223 58 55, F +43 5223 577 31, www.hall.ag
FN 289967y, UID-Nr. ATU63249434, Landesgericht Innsbruck, Gerichtsstand 6060 Hall in Tirol



Version 01/2013

FO 412 080
Seite 1 von 6

I. CITYSURFER

Die nachstehend angeführten einmaligen Entgelte gelten bei Internet Neuanschaltung und bei bestehender Anschlussleitung. Die Höhe der einmaligen Anschlussaktivierung ist abhängig von Anschlussleitung und Vertragslaufzeit, welche wahlweise 12 oder 24 Monatsverträge sein kann.

Einmalige Entgelte

1.1. Aktivierung bei bestehender Telefonleitung

In der Aktivierungsgebühr CitySurfer ist keine Kabelverlegung oder Montage von Telefondosen etc. enthalten. Bei erforderlichen Zusatzmontage sind die Kosten hierfür in der Entgeltbestimmung „Sonstige Dienstleistungen & Material Privattarif“ ersichtlich.

TARIF*	ANMERKUNG**	EINMALIG 12 Monatsvertr.	EINMALIG 24 Monatsvertr.
CitySurfer XS bis CitySurfer S	Bei Selbstinstallation	€ 99,00	€ 0,00
CitySurfer M bis CitySurfer Ultra+	Bei Selbstinstallation oder Inbetriebnahme eines Stadtwerke Hall in Tirol Service-Technikers	€ 99,00	€ 0,00
CitySurfer Student	Bei Selbstinstallation	€ 99,00	€ 0,00

*Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt.

**Bei gewünschter, aber nicht in den Anschlussgebühren enthaltener Vor-Ort-Installation durch einen Stadtwerke Hall in Tirol GmbH Service-Techniker, entnehmen Sie bitte den Techniker Stundensatz in der Entgeltbestimmung „Sonstige Dienstleistungen & Material Privattarif“.

1.2 Aktivierung bei bestehender LWL Anschlussleitung der STW

In der Aktivierungsgebühr LWL sind die Installation einer CAT-Dose sowie die Inhaus-Materialkosten für bis zu 25m CAT-Kabel (Selbstinstallation) enthalten. Bei erforderlichen Zusatzmontagen sind die Kosten hierfür in der Entgeltbestimmung „Sonstige Dienstleistungen & Material Privattarif“ ersichtlich.

TARIF*	ANMERKUNG**	EINMALIG 12 Monatsvertr.	EINMALIG 24 Monatsvertr.
CitySurfer XS bis CitySurfer S	Bei Selbstinstallation	€ 137,00	€ 0,00
CitySurfer M bis CitySurfer Ultra+	Bei Selbstinstallation oder Inbetriebnahme eines Stadtwerke Hall in Tirol Service-Technikers	€ 137,00	€ 0,00
CitySurfer Student	Bei Selbstinstallation	€ 137,00	€ 0,00

*Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt.

**Bei gewünschter, aber nicht in den Anschlussgebühren enthaltene vor Ort Installation durch einen Stadtwerke Hall in Tirol GmbH Service-Techniker, entnehmen Sie bitte den Techniker Stundensatz in der Entgeltbestimmung „Sonstige Dienstleistungen & Material Privattarif“.

1.3 Anschlussherstellung LWL-Neuanschluss

Um den tatsächlichen (Grabungs-) Aufwand festzustellen, führt die Stadtwerke Hall in Tirol GmbH eine unverbindliche Vor-Ort-Besichtigung durch. Der Grabungsaufwand versteht sich bis zum Übergabepunkt. Als Übergabepunkt wird ein Radius von durchschnittlich 10 Metern ab dem Wohnungs- bzw. Gebäudeeintrittspunkt vereinbart. In der einmaligen Aktivierung von LWL ist keine Inhauskabelverlegung und Montage von mehr als einer CAT-Dose, Bohrungen und Durchbrüche enthalten. Kosten hierfür sind in der Entgeltbestimmung „Sonstige Dienstleistungen & Material Privattarif“ ersichtlich.

Die Höhe der einmaligen Anschlussherstellung (Grabungsaufwand, Materialverbrauch, Monteureinsatz etc.) wird nach tatsächlichem Aufwand angeboten.

Im Falle einer vorsorglichen LWL-Anschlussherstellung ohne Aktivierung/Freischaltung wird dem Kunden ein Angebot erstellt, welches zwischen LWL-Herstellung und Aktivierung unterteilt ist.

1.4 Anschlussaktivierung CitySurfer bei bestehendem Festnetzanschluss

In der Aktivierungsgebühr ist keine Kabelverlegung oder Montage enthalten. Meist ist keine Zusatzmontage erforderlich, falls doch, sind die Kosten hierfür in der Entgeltbestimmung „Sonstige Dienstleistungen & Material Privattarif“ ersichtlich.

TARIF*	ANMERKUNG	EINMALIG 12 Monatsvertr.	EINMALIG 24 Monatsvertr.
CitySurfer Tarife	Anmeldung Internet Produkt im Nachhinein, bei bestehendem Citynet Telefonanschluss	€ 19,90	€ 0,00

*Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt.

Monatliche Grundgebühr

1.1 Grundgebühr CitySurfer

TARIF	MONATLICH*
CitySurfer XS	€ 14,90
CitySurfer S	€ 21,90
CitySurfer M	€ 26,90
CitySurfer Student	€ 21,90
CitySurfer L	€ 31,80
CitySurfer XL	€ 36,80
CitySurfer Power	€ 41,80
CitySurfer Ultra	€ 48,80
CitySurfer Ultra+	€ 99,80

*Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt.

II. VERWALTUNGSKOSTEN

Tarifwechsel ohne aufrechte Vertragsbindung

Ein Up- oder Downgrade bezieht sich auf Höhe der monatlichen Internet Grundgebühr und nicht auf die Leistung.

	ANMERKUNG	EINMALIG*
Upgrade bei gleichbleibender Anschlussleitung	keine zusätzliche Vertragsbindung	€ 0,00
Upgrade bei geänderter Anschlussleitung	zusätzlich 12 Monatsvertragsbindung	€ 0,00
Downgrade	zusätzlich 12 Monatsvertragsbindung	€ 0,00
Downgrade	keine zusätzliche Vertragsbindung	€ 39,00

*Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt.

Bei einem Downgrade können Sie zwischen einem Jahr Vertragsverlängerung oder einmalig € 39,00 inkl. Steuer ohne Vertragsverlängerung wählen.

Tarifwechsel bei aufrechter Vertragsbindung

Ein Up- oder Downgrade bezieht sich auf Höhe der monatlichen Internet Grundgebühr und nicht auf die Leistung.

	ANMERKUNG	EINMALIG*
Upgrade bei gleichbleibender Anschlussleitung	keine zusätzliche Vertragsbindung	€ 0,00
Upgrade bei geänderter Anschlussleitung	zusätzlich 12 Monatsvertragsbindung auf die Restlaufzeit	€ 0,00
Downgrade CitySurfer Tarife nach 12 Monaten**	zusätzlich 12 Monatsvertragsbindung auf die Restlaufzeit	€ 19,90

*Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt.

** Bei einer Vertragsdauer von 24 Monatsverträgen.

Übersiedelung

Bestehende Anschlüsse können nicht mitgenommen oder übersiedelt werden. Sofern der Kunde ein aufrechtes Vertragsverhältnis hat, dieser sich aber bei Übersiedelung (im STW Versorgungsgebiet) erneut für einen Citynet Anschluss entscheidet, kommen folgende Varianten zu tragen. Die Kundendaten bleiben dabei unverändert.

Im Falle eines aufrechten Vertragsverhältnisses bei 12 oder 24 Monatsverträgen, hat der Kunde die Möglichkeit seinen derzeitigen Anschluss innerhalb der Vertragsbindung, ohne Kündigungsfrist (sofern ein Neuanschluss gleichzeitig beantragt wird), allerdings immer zum Monatsletzten, zu kündigen und einen Neuanschluss lt. der Entgeltbestimmung „CitySurfer Privattarif“, erneut anzumelden. Die ursprünglich gewählte Mindestvertragsdauer startet beim neuen Standort ab dem Fertigstellungsdatum erneut.

Bandbreitenutopien

Sollte sich nach Anpassung/Prüfung der Bandbreite herausstellen, dass die Geschwindigkeit des angemeldeten Tarifes unter dem nächsten kleineren Tarif liegt, kann einmalig ein kostenloser Tarifwechsel, zu den angemeldeten Konditionen, durchgeführt werden. Bitte beachten Sie, dass bei einem Downgrade inkludierte Zusatzleistungen/Produkte nicht auf andere Tarife übertragen werden können.

Mobiles Breitband

Beim mobilen Breitband Angebot ist 1 GB Transfervolumen inkludiert, sofern diese überschritten werden, reduziert sich die Geschwindigkeit auf 64/64 kbit/s, jedoch folgt keine Nachverrechnung. Roaming deaktiviert (nur innerhalb von Österreich nutzbar).

Bearbeitungs- und Stornogebühr

- a) Sofern eine Stornierung des Kunden nach Beauftragung aber vor Leitungsherstellung seitens A1 Telekom Austria AG oder Stadtwerke Hall in Tirol GmbH erfolgt, wird seitens STW eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 49,00 inkl. Steuer in Rechnung gestellt und der Vertrag kommt aus Kulanzgründen nicht zu Stande.
- b) Sobald eine Leitungsherstellung seitens A1 Telekom Austria AG oder Stadtwerke Hall in Tirol GmbH erfolgt ist, kann eine Beauftragung nur mehr unter Einhaltung der ausgewählten Mindestvertragslaufzeit storniert werden. D.h., bei einer Stornierung nach Leitungsherstellung wird das monatliche Entgelt für die gesamte Vertragslaufzeit (12 oder 24 Monate) in Höhe des angemeldeten Tarifes unter einmal in Rechnung gestellt.

III. SONSTIGE ENTGELTE

	EINMALIG*	MONATLICH*
Zahlung ohne Abbuchungsauftrag	€ 0,00	€ 0,00
Papierrechnung und Rechnungskopie	€ 0,00	€ 0,00
Rückläufer-Bankeinzug	abhängig vom Kreditinstitut	
Verrechnungsentgelt bei nicht zuordenbarer Einzahlung	€ 0,00	€ 0,00
Mahngebühr je Mahnschreiben (ohne Steuer)	€ 5,00	€ 0,00
Dienstsperr	€ 30,00	€ 0,00
Internet Service Pauschale	€ 0,00	€ 0,00
je zusätzliche E-Mail-Adresse (je 5 Alias) Preis auch gültig nach Kündigung des Internetanschlusses, bei Weiterverwendung der E-Mail-Adresse.	€ 0,00	€ 0,90
Aufpreis je 500 MB CitySurfer XS**	€ 3,90	€ 0,00
Erweiterung E-Mail-Postfachspeicher je 250 MB	€ 0,00	€ 0,90
WLAN Freischaltung (CitySurfer XS, S und Student)	€ 0,00	€ 1,90
Servicegutschein (Router-, Internet- oder E-Mail Installation vor Ort durch Stadtwerke Hall in Tirol GmbH Service- Techniker)	***Im Ausmaß einer Netzwerktechniker-Stunde, 1x pro Kalenderjahr einlösbar.	

*Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt.

**Beim Tarif CitySurfer XS sind 2 GB Transfervolumen inkludiert, sofern diese überschritten werden, reduziert sich die Geschwindigkeit auf 64/64 kbit/s, es erfolgt keine Nachverrechnung. Um die ursprüngliche Geschwindigkeit zu erreichen, besteht die Möglichkeit weiteren Transfer je 500 MB zu erwerben. Der Kauf des zusätzlichen Transfers gilt einmalig und kann bei Bedarf erneut beauftragt werden. Das Transferguthaben kann nicht auf Folgemonate übertragen werden und verfällt zum Monatsende.

*** Bei Überschreitung der Netzwerktechniker-Stunde, kommt der normale Stundensatz zu tragen.

Weitere Entgelte wie z.B. Monteur- oder Technikerstunden, Material und Endgeräte finden Sie in der Entgeltbestimmung „Sonstige Dienstleistungen & Material Privattarif“.

Stadtwerke Hall in Tirol GmbH

Agasse 6, 6060 Hall in Tirol, Austria, T +43 5223 58 55, F +43 5223 577 31, www.hall.ag
FN 289967y, UID-Nr. ATU63249434, Landesgericht Innsbruck, Gerichtsstand 6060 Hall in Tirol



Version 01/2013

FO 412 080
Seite 6 von 6