

# BusinessSurfer

## Entgeltbestimmung

### INHALT:

- I. BusinessSurfer
- II. Verwaltungskosten
- III. Sonstige Entgelte

## I. BUSINESSSURFER

Die nachstehend angeführten einmaligen Entgelte gelten bei Internet Neuanmeldung und bei bestehender Anschlussleitung. Die Höhe der einmaligen Anschlussaktivierung ist abhängig von Anschlussleitung und Vertragslaufzeit, welche wahlweise 12, 24 oder 36 Monatsverträge sein kann.

### 1. Einmalige Entgelte

#### 1.1. BusinessSurfer bei bestehender Anschlussleitung der STW

In der Aktivierungsgebühr BusinessSurfer ist keine Kabelverlegung oder Montage von Telefondosen etc. enthalten. Über LWL sind die Installation einer CAT-Dose sowie die Inhaus-Materialkosten für bis zu 25m CAT-Kabel (Selbstinstallation) enthalten.

Bei erforderlichen Zusatzmontagen sind die Kosten hierfür in der „Entgeltbestimmung Sonstige Dienstleistungen & Material Firmentarif“ ersichtlich.

TARIF*	ANMERKUNG	EINMALIG 12 Monatsvertr.	EINMALIG 24 Monatsvertr.	EINMALIG 36 Monatsvertr.
BusinessSurfer XXS	Bei Selbstinstallation oder Inbetriebnahme eines Stadtwerke Hall in Tirol Service-Technikers	€ 119,00	€ 79,00	€ 0,00
BusinessSurfer XS	Bei Selbstinstallation oder Inbetriebnahme eines Stadtwerke Hall in Tirol Service-Technikers	€ 119,00	€ 79,00	€ 0,00
BusinessSurfer S	Bei Selbstinstallation oder Inbetriebnahme eines Stadtwerke Hall in Tirol Service-Technikers	€ 119,00	€ 79,00	€ 0,00
BusinessSurfer M	Bei Selbstinstallation oder Inbetriebnahme eines Stadtwerke Hall in Tirol Service-Technikers	€ 119,00	€ 79,00	€ 0,00
BusinessSurfer L	Bei Selbstinstallation oder Inbetriebnahme eines Stadtwerke Hall in Tirol Service-Technikers	€ 119,00	€ 79,00	€ 0,00
BusinessSurfer XL	Bei Selbstinstallation oder Inbetriebnahme eines Stadtwerke Hall in Tirol Service-Technikers	€ 119,00	€ 79,00	€ 0,00
BusinessSurfer Premium	Bei Selbstinstallation oder Inbetriebnahme eines Stadtwerke Hall in Tirol Service-Technikers	€ 119,00	€ 79,00	€ 0,00

\*Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt.

## 1.2. Anschlussaktivierung LWL bei Fernwärmeanschlüssen

Die einmaligen Anschlussentgelte sind gültig bei einem bestehenden Fernwärmeanschluss der Stadtwerke Hall in Tirol GmbH (kurz STW).

In der Aktivierungsgebühr LWL sind die Installation einer CAT-Dose sowie die Inhaus-Materialkosten für bis zu 25m CAT-Kabel (Selbstinstallation) enthalten. Bei erforderlichen Zusatzmontagen sind die Kosten hierfür in der „Entgeltbestimmung Sonstige Dienstleistungen & Material Firmentarif“ ersichtlich.

TARIF*	ANMERKUNG	EINMALIG 12 Monatsvertr.	EINMALIG 24 Monatsvertr.	EINMALIG 36 Monatsvertr.
BusinessSurfer XXS	Bei Selbstinstallation oder Inbetriebnahme eines Stadtwerke Hall in Tirol Service-Technikers	€ 136,66	€ 82,50	€ 0,00
BusinessSurfer XS	Bei Selbstinstallation oder Inbetriebnahme eines Stadtwerke Hall in Tirol Service-Technikers	€ 136,66	€ 82,50	€ 0,00
BusinessSurfer S	Bei Selbstinstallation oder Inbetriebnahme eines Stadtwerke Hall in Tirol Service-Technikers	€ 136,66	€ 82,50	€ 0,00
BusinessSurfer M	Bei Selbstinstallation oder Inbetriebnahme eines Stadtwerke Hall in Tirol Service-Technikers	€ 136,66	€ 82,50	€ 0,00
BusinessSurfer L	Bei Selbstinstallation oder Inbetriebnahme eines Stadtwerke Hall in Tirol Service-Technikers	€ 136,66	€ 82,50	€ 0,00
BusinessSurfer XL	Bei Selbstinstallation oder Inbetriebnahme eines Stadtwerke Hall in Tirol Service-Technikers	€ 136,66	€ 82,50	€ 0,00
BusinessSurfer Premium	Bei Selbstinstallation oder Inbetriebnahme eines Stadtwerke Hall in Tirol Service-Technikers	€ 136,66	€ 82,50	€ 0,00

\*Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt.

### 1.3. Anschlussherstellung LWL Neuanschluss

Um den tatsächlichen (Grabungs-)Aufwand festzustellen, führt die Stadtwerke Hall in Tirol GmbH eine unverbindliche Vor-Ort-Besichtigung durch. Der Grabungsaufwand versteht sich bis zur Grundstücksgrenze. Es wird eine bestehende Leerrohrverbindung inkl. Gebäudeeintrittspunkt auf privaten Grundstück vom vergebenen Anschlusspunkt der STW (Straße, Verteiler...) vorausgesetzt. Als Übergabepunkt wird ein Radius von durchschnittlich 10 Metern ab dem Wohnungs- bzw. Gebäudeeintrittspunkt vereinbart. Notwendiges Material (Schutzrohr, Glasfaserkabel,...) wird seitens STW zur Verfügung gestellt. In der einmaligen Aktivierung von LWL ist keine Inhauskabelverlegung und Montage von mehr als einer CAT-Dose, Bohrungen und Durchbrüche enthalten. Kosten hierfür sind in der „Entgeltbestimmung Sonstige Dienstleistungen & Material Firmentarif“ ersichtlich.

Die Höhe der einmaligen Anschlussherstellung (Grabungsaufwand, Materialverbrauch, Monteureinsatz etc.) wird nach tatsächlichem Aufwand angeboten.

Im Falle einer vorsorglichen LWL-Anschlussherstellung ohne Aktivierung/Freischaltung wird dem Kunden ein Angebot erstellt, welches zwischen LWL-Herstellung und Aktivierung unterteilt ist.

### 1.2. Anschlussaktivierung BusinessSurfer bei bestehendem Festnetzanschluss

In der Aktivierungsgebühr ist keine Kabelverlegung oder Montage enthalten. Meist ist keine Zusatzmontage erforderlich, falls doch, sind die Kosten hierfür in der „Entgeltbestimmung Sonstige Dienstleistungen & Material Firmentarif“ ersichtlich.

TARIF*	ANMERKUNG**	EINMALIG 12 Monatsvertr.	EINMALIG 24 Monatsvertr.	EINMALIG 36 Monatsvertr.
BusinessSurfer Tarife	Anmeldung Internet Produkt im Nachhinein, bei bestehendem Citynet Telefonanschluss	€ 16,58	€ 0,00	€ 0,00

\*Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt.

## 2. Monatliche Grundgebühr

### 2.2. Grundgebühr BusinessSurfer

TARIF*	ANMERKUNG	MONATL. 12 Monatsvertr.	MONATL. 24 Monatsvertr.	MONATL. 36 Monatsvertr.
BusinessSurfer XXS	Bei Selbstinstallation oder Inbetriebnahme eines Stadtwerke Hall in Tirol Service-Technikers	€ 31,00	€ 28,52	€ 27,28
BusinessSurfer XS	Bei Selbstinstallation oder Inbetriebnahme eines Stadtwerke Hall in Tirol Service-Technikers	€ 37,00	€ 34,04	€ 32,56
BusinessSurfer S	Bei Selbstinstallation oder Inbetriebnahme eines Stadtwerke Hall in Tirol Service-Technikers	€ 49,00	€ 45,08	€ 43,12
BusinessSurfer M	Bei Selbstinstallation oder Inbetriebnahme eines Stadtwerke Hall in Tirol Service-Technikers	€ 99,00	€ 91,08	€ 87,12
BusinessSurfer L	Bei Selbstinstallation oder Inbetriebnahme eines Stadtwerke Hall in Tirol Service-Technikers	€ 139,00	€ 127,88	€ 122,32
BusinessSurfer XL	Bei Selbstinstallation oder Inbetriebnahme eines Stadtwerke Hall in Tirol Service-Technikers	€ 159,00	€ 146,28	€ 139,92
BusinessSurfer Premium	Bei Selbstinstallation oder Inbetriebnahme eines Stadtwerke Hall in Tirol Service-Technikers	€ 219,00	€ 201,48	€ 192,72

\*Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt.

TARIF*	ANMERKUNG	MONATL. 12 Monatsvertr.	MONATL. 24 Monatsvertr.	MONATL. 36 Monatsvertr.
IPs	Je 8 fixe (statische) IP-Adr. ("/29" Subnetz bzw. „/64“ IPv6 Subnetz)	€ 16,00	€ 14,72	€ 14,08

\*Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt.

## II. VERWALTUNGSKOSTEN

### 1. Tarifwechsel bei keiner aufrechten Vertragsbindung

Ein Up- oder Downgrade bezieht sich auf Höhe der monatlichen Internet Grundgebühr und nicht auf die Leistung.

	<b>ANMERKUNG</b>	<b>EINMALIG*</b>
Upgrade bei gleichbleibender Anschlussleitung	keine zusätzliche Vertragsbindung	€ 0,00
Upgrade bei geänderter Anschlussleitung	zusätzlich 12 Monatsvertragsbindung	€ 0,00
Downgrade	zusätzlich 12 Monatsvertragsbindung	€ 0,00
Downgrade	keine zusätzliche Vertragsbindung	€ 35,00

\*Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt.

Bei einem Downgrade können Sie zwischen einem Jahr Vertragsverlängerung oder einmalig € 35,00 exkl. Steuer ohne Vertragsverlängerung wählen.

### 1.2. Tarifwechsel bei aufrechter Vertragsbindung

Ein Up- oder Downgrade bezieht sich auf Höhe der monatlichen Internet Grundgebühr und nicht auf die Leistung.

	<b>ANMERKUNG</b>	<b>EINMALIG*</b>
Upgrade bei gleichbleibender Anschlussleitung	keine zusätzliche Vertragsbindung	€ 0,00
Upgrade bei geänderter Anschlussleitung	zusätzlich 12 Monatsvertragsbindung auf die Restlaufzeit	€ 0,00
Downgrade BusinessSurfer Tarife nach 12 Monaten**	zusätzlich 12 Monatsvertragsbindung auf die Restlaufzeit	€ 16,58

\*Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt.

\*\* Bei einer Vertragsdauer von 12, 24 oder 36 Monatsverträgen.

### **1.3. Übersiedlung**

Bestehende Anschlüsse können nicht mitgenommen oder übersiedelt werden. Sofern der Kunde ein aufrechtes Vertragsverhältnis hat, dieser sich aber bei Übersiedlung (im STW Versorgungsgebiet) erneut für einen CITYNET Anschluss entscheidet, kommen folgende Varianten zu tragen. Die Kundendaten bleiben dabei unverändert.

Im Falle eines aufrechten Vertragsverhältnisses, hat der Kunde die Möglichkeit seinen derzeitigen Anschluss innerhalb der Vertragsbindung, ohne Kündigungsfrist (sofern ein Neuanschluss gleichzeitig beantragt wird), allerdings immer zum Monatsletzten, zu kündigen und einen Neuanschluss lt. der „Entgeltbestimmung BusinessSurfer/ProfiSpeed Firmentarif“, erneut anzumelden. Die ursprünglich gewählte Mindestvertragsdauer startet beim neuen Standort ab dem Fertigstellungsdatum erneut.

### **1.4. Bandbreitenuption**

Sollte sich nach Anpassung/Erüierung der Bandbreite herausstellen, dass die Geschwindigkeit des angemeldeten Tarifes unter dem nächsten kleineren Tarif liegt, kann einmalig ein kostenloser Tarifwechsel, zu den angemeldeten Konditionen, durchgeführt werden. Bitte beachten Sie, dass bei einem Downgrade inkludierte Zusatzleistungen/Produkte nicht auf andere Tarife übertragen werden können.

### **1.5. Mobiles Breitband**

Beim mobilen Breitband Angebot ist 1 GB Transfervolumen inkludiert, sofern diese überschritten werden, reduziert sich die Geschwindigkeit auf 64/64 kbit/s, jedoch folgt keine Nachverrechnung. Roaming deaktiviert (nur innerhalb von Österreich nutzbar).

### **1.6. Bearbeitungs- und Stornogebühr**

- a) Sofern eine Stornierung des Kunden nach Beauftragung aber vor Leitungsherstellung seitens A1 Telekom Austria AG oder Stadtwerke Hall in Tirol GmbH erfolgt, wird seitens STW eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 40,83 exkl. Steuer in Rechnung gestellt und der Vertrag kommt aus Kulanzgründen nicht zu Stande.
- b) Sobald eine Leitungsherstellung seitens A1 Telekom Austria AG oder Stadtwerke Hall in Tirol GmbH erfolgt ist, kann eine Beauftragung nur mehr unter Einhaltung der ausgewählten Mindestvertragslaufzeit storniert werden. D.h., bei einer Stornierung nach Leitungsherstellung wird das monatliche Entgelt für die gesamte Vertragslaufzeit (12, 24 oder 36 Monate) in Höhe des angemeldeten Tarifes unter einmal in Rechnung gestellt.

### III. SONSTIGE ENTGELTE

	<b>EINMALIG*</b>	<b>MONATLICH*</b>
Zahlung ohne Abbuchungsauftrag	€ 0,00	€ 0,00
Papierrechnung und Rechnungskopie	€ 0,00	€ 0,00
Rückläufer-Bankeinzug	abhängig vom Kreditinstitut	
Verrechnungsentgelt bei nicht zuordenbarer Einzahlung	€ 0,00	€ 0,00
Mahngebühr je Mahnschreiben (ohne Steuer)	€ 5,00	€ 0,00
Dienstsperr	€ 25,00	€ 0,00
Internet Service Pauschale	€ 0,00	€ 0,00
je zusätzliche E-Mail-Adresse (je 5 Alias) Preis auch gültig nach Kündigung des Internetanschlusses, bei Weiterverwendung der E-Mail-Adresse.	€ 0,00	€ 0,75
Erweiterung E-Mail-Postfachspeicher je 250 MB	€ 0,00	€ 1,58
Mailpooling 2 GB (Aufbewahrungsdauer 7 Tage)	€ 0,00	€ 0,00
Je 8 fixe (statische) IP-Adr. ("/29" Subnetz bzw. „/64“ IPv6 Subnetz)**	€ 35,00	€ 16,00

\*Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt.

\*\* Bei einer Vertragsdauer von 12 Monaten.

Weitere Entgelte wie z.B. Monteur- oder Technikerstunden, Material und Endgeräte finden Sie in der „Entgeltbestimmung Sonstige Dienstleistungen & Material Firmentarif“.