

# Voice ISDN

## Entgeltbestimmung

### INHALT:

- I. Voice ISDN
- II. Gesprächsgebühren
- III. Sonstige Entgelte

## I. VOICE ISDN

### 1. Einmalige Entgelte

In der Aktivierungsgebühr Voice ISDN ist keine Kabelverlegung oder Montage von Telefondosen etc. enthalten. Meist ist keine Zusatzmontage erforderlich, falls doch, sind die Kosten hierfür in der „Entgeltbestimmung Sonstige Dienstleistungen & Material Firmentarif“ ersichtlich.

### 1.2. Voice ISDN bei bestehender Anschlussleitung der STW

TARIF	ANMERKUNG	EINMALIG* 12 Monatsvertr.	EINMALIG* 24 Monatsvertr.	EINMALIG* 36 Monatsvertr.
Voice ISDN	Aktivierungsgebühr pro Voice ISDN-Basisanschluss	€ 99,17	€ 65,83	€ 0,00

\*Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt.

### 1.3. Anschlussherstellung LWL Neuanschluss

Um den tatsächlichen (Grabungs-)Aufwand festzustellen, führt die Stadtwerke Hall in Tirol GmbH eine unverbindliche Vor-Ort-Besichtigung durch. Der Grabungsaufwand versteht sich bis zur Grundstücksgrenze. Es wird eine bestehende Leerrohrverbindung inkl. Gebäudeeintrittspunkt auf privaten Grundstück vom vergebenen Anschlusspunkt der STW (Straße, Verteiler...) vorausgesetzt. Als Übergabepunkt wird ein Radius von durchschnittlich 10 Metern ab dem Wohnungs- bzw. Gebäudeeintrittspunkt vereinbart. Notwendiges Material (Schutzrohr, Glasfaserkabel,...) wird seitens STW zur Verfügung gestellt. In der einmaligen Aktivierung von LWL ist keine Inhauskabelverlegung und Montage von mehr als einer CAT-Dose, Bohrungen und Durchbrüche enthalten. Kosten hierfür sind in der „Entgeltbestimmung Sonstige Dienstleistungen & Material Firmentarif“ ersichtlich.

Die Höhe der einmaligen Anschlussherstellung (Grabungsaufwand, Materialverbrauch, Monteureinsatz etc.) wird nach tatsächlichem Aufwand angeboten.

Im Falle einer vorsorglichen LWL-Anschlussherstellung ohne Aktivierung/Freischaltung wird dem Kunden ein Angebot erstellt, welches zwischen LWL-Herstellung und Aktivierung unterteilt ist.

## 2. Monatliche Grundgebühr

### 1.1. Telefongrundgebühr Voice ISDN

TARIF	ANMERKUNG	MONATL.* 12 Monatsvertr.	MONATL.* 24 Monatsvertr.	MONATL.* 36 Monatsvertr.
Voice ISDN	Telefongrundgebühr pro Voice ISDN-Basisanschluss bei bestehendem Citynet Internetanschluss	€ 8,00	€ 7,36	€ 7,04
Voice ISDN	Telefongrundgebühr ab dem 2. Voice ISDN-Basisanschluss	€ 8,00	€ 7,36	€ 7,04
Voice ISDN	Telefongrundgebühr pro Voice ISDN-Basisanschluss ohne bestehendem Citynet Internetanschluss	€ 19,00	€ 17,48	€ 16,72

\*Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt.

## II. GESPRÄCHSGEBÜHREN

### 1. Beschreibung

Sekundengenaue Verrechnung ab der 1. Sekunde.

Die Berechnung der Verbindungsentgelte beginnt mit dem Melden des gerufenen Anschlusses und endet nach Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse.

Bei Verbindungen in Netze, die die Rückauslösung nicht unterstützen, ist die Trennung der Verbindung durch den Anrufer notwendig, bei Auslandsverbindungen kann die Verrechnung ab Verbindungsaufnahme auch ohne Verbindungsannahme erfolgen.

### 2. Gesprächsgebühren

#### 2.1. Gesprächsgebühren Inland Voice ISDN

Verbindungsentgelt in Euro pro Minute	Geschäftszeit Mo-Fr 8-18 Uhr exkl. MwSt.	Freizeit Mo-Fr 18-8 Uhr Sa, So- u. Feiertag exkl. MwSt.
Lokalzone (eigener Vorwahlbereich)	0,016	0,009
Nationalzone (Österreich)	0,029	0,015

## 2.2. Sonstige Gesprächsgebühren Inland Voice ISDN

Verbindungsentgelt in Euro pro Minute	Geschäftszeit Mo-Fr 8-18 Uhr	Freizeit Mo-Fr 18-8 Uhr Sa, So- u. Feiertag
	exkl. MwSt.	exkl. MwSt.
Mobilfunk A1, Bob	0,156	0,138
Mobilfunk Orange, T-Mobile, tele2, Yess	0,158	0,142
Mobilfunk tele.ring	0,206	0,197
Mobilfunk 3	0,220	0,210
Private Netze (05)	wie Lokalzone	
Dial-Up-Zugänge 0718	wie Nationalzone	
Standortunabhängige Festnetznummer (0720)	wie Nationalzone	
Konvergente Dienste (0780)	wie Nationalzone	
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze		
0800, 0804	entgeltfrei gem. § 85 Abs. 1 KEM-V 2009	
0810	maximal 0,10 gem. § 85 Abs. 2 KEM-V 2009	
0820	maximal 0,20 gem. § 85 Abs. 2 KEM-V 2009	
0821	maximal 0,20 pro Event gem. § 85 Abs. 2 KEM-V 2009	
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste		
0900, 0930	maximal 3,64 gem. § 91 Abs. 1 KEM-V 2009	
0901, 0931	maximal 10,00 pro Event gem. § 91 Abs. 1 KEM-V 2009 weitere Entgeltstufen siehe Eventtarifstufen	
0939 (nur Dialer)	maximal 3,64 pro Minute oder 10,00 pro Event gem. § 91 Abs. 1 KEM-V 2009	
Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonstörungsannahmestellen		
111x	wie Nationalzone	
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert		
116x	entgeltfrei gem. § 37 KEM-V 2009	
Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonauskunftdienste		
118x	maximal 3,64 pro Minute oder 10,00 pro Event gem. § 48 KEM-V 2009	
Öffentliche Kurzrufnummern für Notrufdienste		
112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	entgeltfrei	

Öffentliche Kurzurufnummern für besondere Dienste	
120, 123, 130, 145 5, 148 4	wie Nationalzone
Internationale Rufnummern	
Freephone Numbers 00800	entgeltfrei gem. § 7 KEM-V 2009
Shared Cost Numbers 00808	0,20
Eventtarifstufen	
0901 01x	0,10 pro Event
0901 02x	0,20 pro Event
0901 03x	0,30 pro Event
0901 04x	0,40 pro Event
0901 05x	0,50 pro Event
0901 06x	0,60 pro Event
0901 07x	0,70 pro Event
0901 08x	0,80 pro Event
0901 09x	0,90 pro Event
0901 10x	1,00 pro Event
0901 20x	2,00 pro Event
0901 30x	3,00 pro Event
0901 40x	4,00 pro Event
0901 50x	5,00 pro Event
0901 60x	6,00 pro Event
0901 70x	7,00 pro Event
0901 80x	8,00 pro Event
0901 90x	9,00 pro Event

Für Verbindungen zu Satelliten-Anschlüssen gelten gesonderte Verbindungsentgelte.

### 2.3. Gesprächsgebühren Ausland Voice ISDN

Destination	GZ	FZ	Aruba	0,785	0,774	Bermuda	0,493	0,482
	exkl. MwSt.	exkl. MwSt.						
<b>A</b>			Bolivien	0,476	0,456	Bosnien-Herzegowina	0,236	0,225
Afghanistan	1,050	1,050	Aserbaidschan	0,316	0,305	Botswana	0,512	0,501
Ägypten	0,648	0,637	Äthiopien	0,785	0,774	Brasilien	0,356	0,345
Albanien	0,236	0,225	Australien	0,276	0,265	Brunei	0,785	0,774
Algerien	0,316	0,305	Azoren	0,205	0,200	Bulgarien	0,236	0,225
Andorra	0,248	0,237	<b>B</b>			Burkin Faso	0,661	0,650
Angola	0,512	0,501	Bahamas	0,512	0,501	Burundi	0,785	0,774
Anguilla	0,785	0,774	Bahrain	0,785	0,774	<b>C</b>		
Antarktis	0,073	0,062	Bangladesch	0,681	0,670	Cayman-Inseln	0,785	0,774
Antigua und Barbuda	0,785	0,774	Barbados	0,681	0,670	Chile	0,356	0,345
Äquatorialguinea	0,785	0,774	Belarus	0,291	0,280	China	0,316	0,305
Argentinien	0,356	0,345	Belgien	0,131	0,120	Christmas-Inseln	0,355	0,305
Armenien	0,493	0,482	Belgien (mobil)	0,211	0,211	Cocos-Inseln	0,355	0,305
			Belize	0,681	0,670			
			Benin	0,785	0,774			

Cook-Inseln	0,785	0,774
Costa Rika	0,428	0,417
<b>D</b>		
Dänemark	0,131	0,120
Deutschland	0,065	0,055
Deutschland (mobil)	0,205	0,205
Diego Garcia	0,853	0,805
Dominica	0,681	0,670
Dominikanische Rep.	0,681	0,670
Dschibuti	0,661	0,650
<b>E</b>		
El Salvador	0,493	0,482
Elfenbeinküste	0,661	0,650
Ecuador	0,356	0,345
Eritrea	0,785	0,774
Estland	0,248	0,237
<b>F</b>		
Falkland-Inseln	0,785	0,774
Färöer-Insel	0,236	0,225
Fidschi	0,661	0,650
Finnland	0,131	0,120
Frankreich	0,073	0,062
Frankreich (mobil)	0,205	0,205
Franz. Guyana	0,356	0,345
Franz. Polynesien	0,785	0,774
<b>G</b>		
Gabun	0,785	0,774
Gambia	0,681	0,670
Georgien	0,443	0,432
Ghana	0,785	0,774
Gibraltar	0,248	0,237
Grenada	0,785	0,774
Griechenland	0,131	0,120
Grönland	0,512	0,501
Großbritannien	0,073	0,062
Großbritannien (mobil)	0,199	0,199
Guadeloupe	0,356	0,345
Guam	0,512	0,501
Guantanamo-Bay	0,925	0,914
Guatemala	0,493	0,482
Guinea	0,785	0,774
Guinea-Bissau	0,661	0,650
Guyana	0,785	0,774
<b>H</b>		
Haiti	0,661	0,650
Honduras	0,661	0,650
Hong Kong	0,276	0,265
<b>I</b>		

Indien	0,674	0,550
Indonesien	0,734	0,723
Irak	0,785	0,774
Iran	0,785	0,774
Irland	0,131	0,120
Irland (mobil)	0,199	0,199
Island	0,138	0,127
Israel	0,236	0,225
Italien	0,065	0,055
Italien (mobil)	0,199	0,199
<b>J</b>		
Jamaika	0,681	0,670
Japan	0,276	0,265
Jemen	0,785	0,774
Jordanien	0,734	0,723
Jungferninseln (UK)	0,316	0,305
Jungferninseln (US)	0,073	0,062
<b>K</b>		
Kambodscha	0,785	0,774
Kamerun	0,681	0,670
Kanada	0,073	0,062
Kanarische Inseln	0,225	0,200
Kap Verde-Inseln	0,785	0,774
Kasachstan	0,681	0,670
Katar	0,661	0,650
Kenia	0,661	0,650
Kirgisistan	0,512	0,501
Kiribati	0,681	0,670
Kolumbien	0,356	0,345
Komoren	0,785	0,774
Kongo (Republik)	0,681	0,670
Kongo (D. Republik)	0,681	0,670
Korea (Republik)	0,276	0,265
Korea Volksrep.	0,734	0,723
Kroatien	0,236	0,225
Kuba	0,925	0,914
Kuwait	0,690	0,679
<b>L</b>		
Laos	0,925	0,914
Lesotho	0,925	0,914
Lettland	0,248	0,237
Libanon	0,690	0,679
Liberia	0,690	0,679
Libyen	0,512	0,501
Lichtenstein	0,065	0,055
Litauen	0,316	0,305
Luxemburg	0,131	0,120
<b>M</b>		
Macao	0,493	0,482
Madagaskar	0,681	0,670
Madeira	0,131	0,120

Malawi	0,785	0,774
Malaysien	0,276	0,265
Malediven	0,681	0,670
Mali	0,661	0,650
Malta	0,236	0,225
Marokko	0,316	0,305
Marschall-Inseln	0,661	0,650
Martinique	0,560	0,460
Mauretanien	0,785	0,774
Mauritien	0,785	0,774
Mayote-Inseln	0,493	0,482
Mazedonien	0,280	0,269
Mexiko	0,428	0,417
Mikronesien	0,785	0,774
Moldawien	0,512	0,501
Monaco	0,131	0,120
Mongolei	0,785	0,774
Montenegro	0,240	0,229
Montserrat	0,785	0,774
Mosambik	0,785	0,774
Myanmar	0,661	0,650
<b>N</b>		
Namibia	0,785	0,774
Nauru	0,925	0,914
Nepal	0,785	0,774
Neukaledonien	0,681	0,670
Neuseeland	0,276	0,265
Nicaragua	0,648	0,637
Niederlande	0,131	0,120
Niederlande (mobil)	0,205	0,205
Niederl. Antillen	0,493	0,482
Niger	0,785	0,774
Nigeria	0,661	0,650
Niue-Inseln	0,661	0,650
Norfolk-Inseln	0,903	0,892
<b>O</b>		
Oman	0,681	0,670
<b>P</b>		
Pakistan	0,734	0,723
Palau	0,512	0,501
Panama	0,493	0,482
Papua-Neugunien	0,785	0,774
Paraguay	0,443	0,432
Peru	0,443	0,432
Philippinen	0,493	0,482
Polen	0,065	0,055
Polen (mobil)	0,205	0,205
Portugal	0,131	0,120
Puerto Rico	0,073	0,062
<b>R</b>		
Rep. Serbien	0,240	0,229
Reunion	0,493	0,482
Ruanda	0,320	0,309

Rumänien	0,248	0,237
Russische Föderatin	0,278	0,276
<b>S</b>		
S. Tome und Principe	0,785	0,774
Salomonen	0,903	0,892
Sambia	0,681	0,670
Samoa (US)	0,248	0,237
Samoa (WEST)	0,785	0,774
San Marino	0,236	0,225
Saudi Arabien	0,690	0,679
Schweden	0,131	0,120
Schweiz	0,065	0,055
Schweiz (mobil)	0,203	0,203
Senegal	0,785	0,774
Seychellen	0,785	0,774
Sierra Leone	0,785	0,774
Simbabwe	0,785	0,774
Singapur	0,276	0,265
Slowakische Republik	0,137	0,127
Slowak. Rep. (mobil)	0,205	0,205
Slowenien	0,183	0,172
Somalia	0,903	0,892
Spanien	0,073	0,062
Spanien (mobil)	0,235	0,235
Sri Lanka	0,925	0,914
St. Helena	0,661	0,650
St. Kitts & Nevis	0,681	0,670
St. Lucia	0,681	0,670
St. Pierre und Miquelon	0,493	0,482
St. Vincent	0,681	0,670
Sudan	0,785	0,774

Südafrika	0,287	0,276
Surriname	0,925	0,914
Swasiland	0,785	0,774
Syrien	0,734	0,723
<b>T</b>		
Tadschikistan	0,425	0,415
Taiwan	0,358	0,315
Tansania	0,681	0,670
Thailand	0,734	0,723
Togo	0,785	0,774
Tokelau	0,493	0,482
Tonga	0,925	0,914
Trinidad und Tobago	0,681	0,670
Tristan da Cunher	3,650	3,550
Tschad	0,681	0,670
Tschechische Republik	0,131	0,120
Tschech. Rep. (mobil)	0,211	0,211
Tunesien	0,287	0,276
Türkei	0,248	0,237
Turkmenistan	0,425	0,415
Turkus- und Caicos Inseln	0,785	0,774
Tuvalu	0,661	0,650
<b>U</b>		
Uganda	0,785	0,774
Ukraine	0,248	0,237
Ungarn	0,138	0,127
Ungarn (mobil)	0,178	0,178
Uruguay	0,443	0,432
USA	0,073	0,062
Usbekistan	0,316	0,305
<b>V</b>		
Vanuatu	0,925	0,914

Vatikanstadt	0,138	0,127
Venezuela	0,356	0,345
Ver. Arabische Emirate	0,648	0,637
Vietnam	0,925	0,914
<b>W</b>		
Wallis und Futuna	0,603	0,592
<b>Z</b>		
Zentral Afrikan. Republik	0,681	0,670
Zypern (griechisch)	0,236	0,225
Zypern (türkisch)	0,236	0,225

Anrufe zu Mobildestinationen welche nicht in den Gesprächsgebühren Ausland aufgelistet sind, werden zu gesonderten Entgelten verrechnet. In diesen Mobildestinationen können auch ausländische Dienstenummern enthalten sein. Weitere Informationen entnehmen Sie dem Dokument Gesprächsgebühren-Auslandstarife Firmentarif abrufbar im Downloadcenter unter [www.hall.ag](http://www.hall.ag).

Die jeweiligen Prefixe (Vorwahlen) der einzelnen Länder sind von der ITU – INTERNATIONAL TELECOMMUNICATION UNION standardisiert und öffentlich einsehbar unter <http://www.itu.int/en/publications/ITU-T/Pages/publications.aspx?parent=T-SP&view=T-SP1>, in den Dokumenten „List of ITU-T Recommendation E.164 assigned country codes“ sowie „Dialling procedures (international prefix, national (trunk) prefix and national (significant) number) (in accordance with ITU-T Recommendation E.164 (11/2010))“. Es gilt jeweils die zuletzt veröffentlichte Version der Dokumente.

### III. SONSTIGE ENTGELTE

	<b>EINMALIG*</b>	<b>MONATLICH*</b>
Entgelt Telefonbucheintrag (Kosten vom Teilnehmerverzeichnis herausgeber werden von Citynet ohne Aufschlag an Kunden weiterverrechnet)	Die Verrechnung kann durch die Stadtwerke Hall in Tirol GmbH, dem Teilnehmerverzeichnis herausgeber oder dem beauftragtem Dritten erfolgen.	
Durchwahlen und Rufnummernanzeige	€ 0,00	€ 0,00
Voice ISDN Anschluss PMP ab der 3. Mehrfachnummer	€ 0,00	€ 2,30
Aktivierung und Deaktivierung von Diensten Konfigurationsänderungen	€ 5,00	€ 0,00
pro Rufnummernmitnahme	€ 35,00	€ 0,00
neue Rufnummer aus Citynet Rufnummernblock	€ 0,00	€ 0,00
Zahlung ohne Abbuchungsauftrag	€ 0,00	€ 0,00
Papierrechnung und Rechnungskopie	€ 0,00	€ 0,00
Rückläufer-Bankeinzug	abhängig vom Kreditinstitut	
Verrechnungsentgelt bei nicht zuordenbarer Einzahlung	€ 0,00	€ 0,00
Mahngebühr je Mahnschreiben (ohne Steuer)	€ 5,00	€ 0,00
Dienstsperr	€ 25,00	€ 0,00

\*Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt.

Entgelte wie z.B. Monteur- oder Technikerstunden, Material und Endgeräte werden gemäß der „Entgeltbestimmung Sonstige Dienstleistungen & Material Firmentarif“ verrechnet.