

Konfigurationsanleitung E-Mail-Dienst privat

Allgemeine Information

- Diese Anleitung dient als Unterstützung zur Einrichtung des E-Mail-Dienstes zum Abrufen, Verwalten und Versenden von E-Mail Nachrichten auf Ihrem Endgerät (PC, Laptop, Smartphone, Tablet).
- Aufstellung der unterstützten Dienste/Protokolle:

Dienst	Beschreibung	Server	Port
POP3	E-Mail-Eingangsdienst	pop.cnh.at	110
POP3S	E-Mail-Eingangsdienst inkl. Verschlüsselung	pops.cnh.at	995
IMAP	E-Mail-Eingangsdienst mit Synchronisierung	imap.cnh.at	143
IMAPS	E-Mail-Eingangsdienst mit Synchronisierung inkl. Verschlüsselung	imaps.cnh.at	993
SMTP	E-Mail-Ausgangsdienst	mail.cnh.at	25
SMTPS	E-Mail-Ausgangsdienst inkl. Verschlüsselung	mails.cnh.at	465 / 587

- Alle E-Mail-Nachrichten die mittels POP/POPS abgerufen werden sind nicht mehr am Privatkunden Mailsystem und dem Webmail vorhanden.
- Beim Dienst IMAP/IMAPS werden alle Ihre E-Mail Nachrichten (Posteingang, Postausgang, gesendete Objekte) zwischen dem Citynet Privatkunden Mailsystem und Ihren Endgeräten synchron gehalten. Auch Änderungen z.B.: Löschung einer E-Mail Nachricht wird in Echtzeit durchgeführt. Im Gegensatz zum POP/POPS-Dienst bleiben die Nachrichten immer am Citynet Privatkunden Mailsystem gespeichert.
- Mit den Diensten SMTP/SMTPS (verschlüsselt) mit Authentifizierung können aus jedem Netz weltweit, E-Mail-Nachrichten mit den Endungen cnh.at, absamer.net, milser.net, volderer.net, wattner.net, fritzner.net und baumkirchner.net, versendet werden.
- Es wird empfohlen auf allen Geräten den gleichen Dienst (POP/POPS oder IMAP/IMAPS) zu verwenden.
- Falls Ihnen kein E-Mail-Programm oder mobiles Endgerät zur Verfügung steht, können Sie weltweit über einen beliebigen Internet-Browser Ihre E-Mail-Nachrichten über den kostenlosen Citynet Webmail-Dienst unter folgenden Adressen abrufen: <https://webmail.cnh.at>

Einrichtung mit Office 2013/2016

Öffnen Sie Office
Klicken Sie auf „Datei“ (→ Abb. 1)



Abbildung 1

anschließend auf „Konto hinzufügen“ und folgen Sie den weiteren Anweisungen. (→ Abb. 2)



Abbildung 2

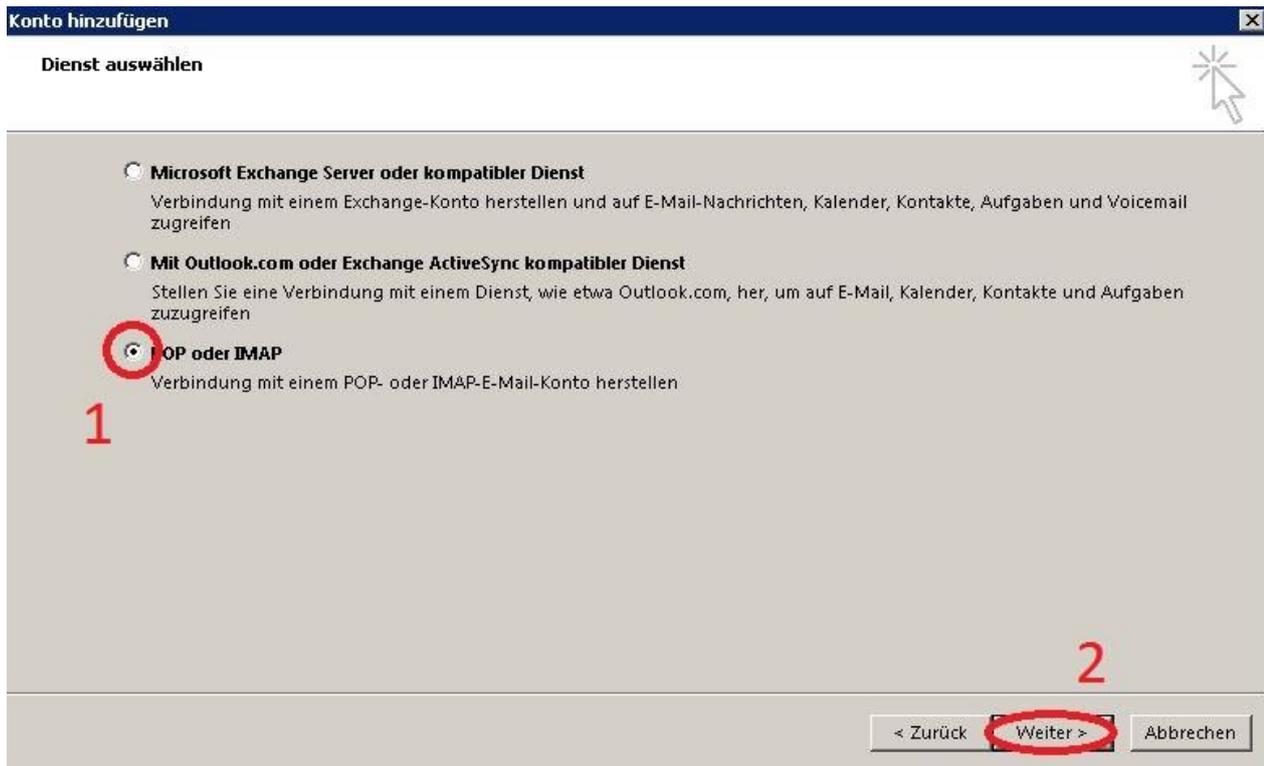


Abbildung 3

Markieren Sie an dieser Stelle „Manuelle Konfiguration oder zusätzliche Servertypen“ und klicken auf „Weiter“.

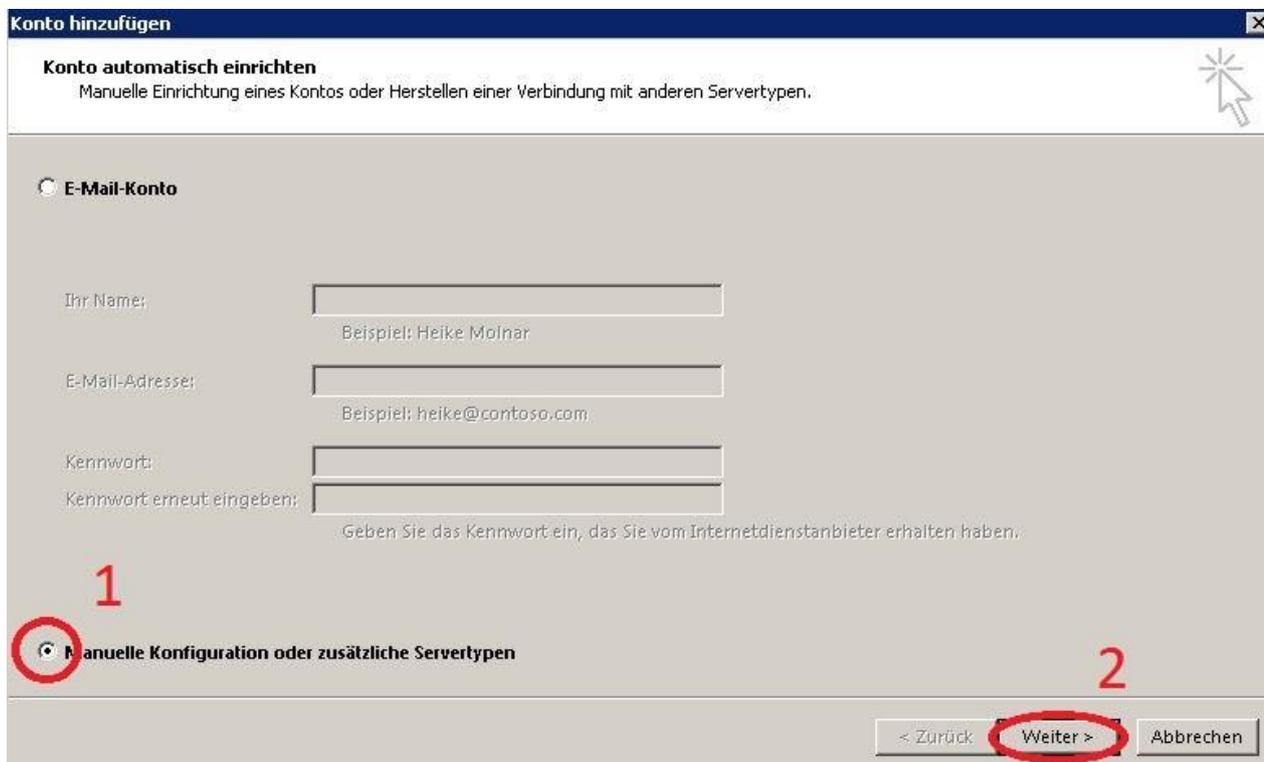


Abbildung 4

Einrichtung als POP Konto

Geben sie bei Ihr Name Ihren Namen ein.

- Bei E-Mail-Adresse geben Sie Ihre vollständige E-Mail-Adresse ein.
- Bei Kontotyp wählen sie **POP3**.
- Bei Posteingangsserver tragen Sie **pop.cnh.at** ein.
- Bei Postausgangsserver tragen Sie **mail.cnh.at** ein.
- Bei Benutzername tragen Sie Ihren Loginnamen ein (E-Mail Adresse ohne @cnh.at)
- Bei Passwort tragen Sie bitte Ihr Mailpasswort ein.

Dann klicken Sie auf „Weitere Einstellungen“ (→ Abb. 5.1).

Konto hinzufügen

POP- und IMAP-Kontoeinstellungen
Geben Sie die E-Mail-Servereinstellungen für Ihr Konto ein.

Benutzerinformationen
Ihr Name: Max Musterfrau
E-Mail-Adresse: m.musterfrau@cnh.at

Serverinformationen
Kontotyp: POP3
Posteingangsserver: pop.cnh.at
Postausgangsserver (SMTP): mail.cnh.at

Anmeldeinformationen
Benutzername: m.musterfrau
Kennwort: *****
 Kennwort speichern
 Anmeldung mithilfe der gesicherten Kennwortauthentifizierung (SPA) erforderlich

Kontoeinstellungen testen
Wir empfehlen Ihnen, das Konto zu testen, damit sichergestellt ist, dass alle Einträge richtig sind.
Kontoeinstellungen testen ...
 Kontoeinstellungen durch Klicken auf "Weiter" automatisch testen

Neue Nachrichten übermitteln in:
 Neue Outlook-Datendatei
 Vorhandene Outlook-Datendatei
Durchsuchen

1 **Weitere Einstellungen**

2 **Weiter >**

< Zurück **Weiter >** Abbrechen

Abbildung 5

Wählen Sie die Registerkarte Postausgangsserver, aktivieren Sie das Kästchen „Der Postausgangsserver (SMTP) erfordert Authentifizierung“ und kontrollieren Sie ob „Gleiche Einstellungen wie für Posteingangsserver verwenden“ ausgewählt ist. (→ Abb. 6)

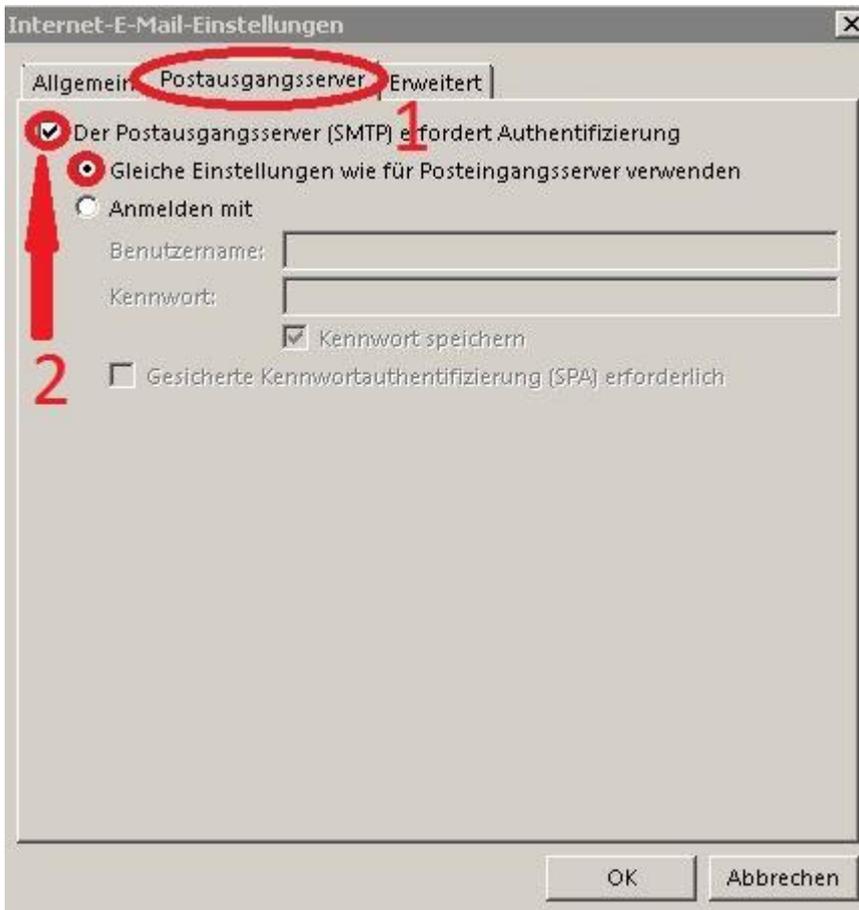


Abbildung 6

Dann klicken Sie auf OK und auf weiter (→ Abb 5.2)

Anschließend werden die Einstellungen überprüft. Sobald dies abgeschlossen ist, können Sie Ihr Mailprogramm öffnen und der E-Mail-Dienst ist eingerichtet.

Einrichtung als IMAP Konto

Geben sie bei Ihr Name Ihren Namen ein.

- Bei E-Mail-Adresse geben Sie Ihre vollständige E-Mail-Adresse ein.
- Bei Kontotyp wählen sie **IMAP**.
- Bei Posteingangsserver tragen Sie **imap.cnh.at** ein.
- Bei Postausgangsserver tragen Sie **mail.cnh.at** ein.
- Bei Benutzername tragen Sie Ihren Loginnamen ein (E-Mail Adresse ohne @cnh.at)
- Bei Passwort tragen Sie bitte Ihr Mailpasswort ein.

Dann klicken Sie auf „Weitere Einstellungen“ (→ Abb. 7.1).

Konto hinzufügen

POP- und IMAP-Kontoeinstellungen
Geben Sie die E-Mail-Servereinstellungen für Ihr Konto ein.

Benutzerinformationen

Ihr Name:

E-Mail-Adresse:

Serverinformationen

Kontotyp:

Posteingangsserver:

Postausgangsserver (SMTP):

Anmeldeinformationen

Benutzername:

Kennwort:

Kennwort speichern

Anmeldung mithilfe der gesicherten Kennwortauthentifizierung (SPA) erforderlich

E-Mail im Offlinemodus:

Weitere Einstellungen

< Zurück **Weiter >** Abbrechen

Abbildung 7

Wählen Sie die Registerkarte Postausgangsserver, aktivieren Sie das Kästchen „Der Postausgangsserver (SMTP) erfordert Authentifizierung“ und kontrollieren Sie ob „Gleiche Einstellungen wie für Posteingangsserver verwenden“ ausgewählt ist. (→ Abb. 8)

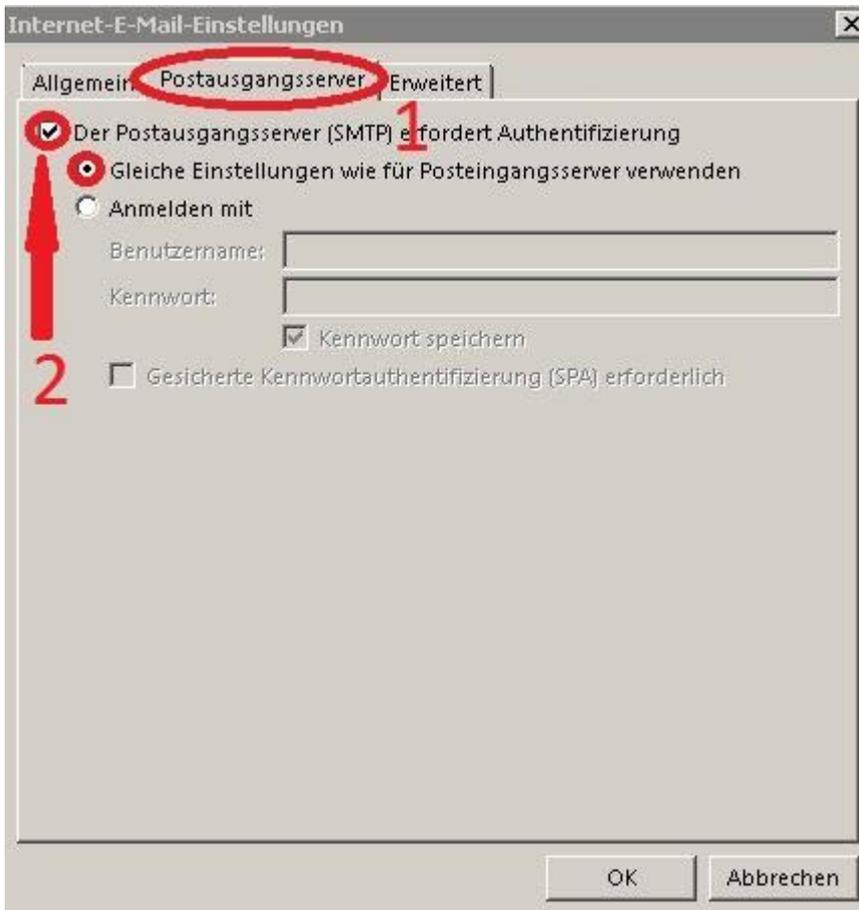


Abbildung 8

Dann klicken Sie auf OK und auf weiter (→ Abb 7.2)

Anschließend werden die Einstellungen überprüft. Sobald dies abgeschlossen ist, können Sie Ihr Mailprogramm öffnen und der E-Mail-Dienst ist eingerichtet.

Einrichtung für Iphone/Ipad:

Bitte folgen Sie die folgenden Schritte für eine Konfiguration auf Ihrem IOS Gerät.

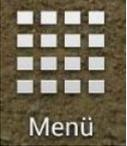
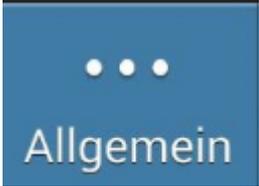
Diese Konfiguration beschreibt eine Verbindung mit einem IMAP Server.

Falls Sie einen POP-Server bevorzugen geben Sie den entsprechenden Server ein (→ Seite 1)

<p>Einstellungen</p> <p>iTunes & App Store ></p> <p>Mail ></p> <p>Kontakte ></p> <p>Kalender ></p>	<p>Einstellungen Mail</p> <p>Accounts ></p> <p>E-MAIL-LISTE</p> <p>Vorschau 2 Zeilen ></p> <p>An/Kopie anzeigen <input type="checkbox"/></p> <p>Streichgesten ></p> <p>Markierungsstil Farbe ></p>
<p>YAHOO!</p> <p>Aol.</p> <p>Outlook.com</p> <p>Andere</p>	<p>Account hinzufügen Andere</p> <p>E-MAIL</p> <p>Mail-Account hinzufügen ></p> <p>SERVER</p> <p>macOS-Serveraccount hinzufügen ></p>
<p>Abbrechen Neuer Account Weiter</p> <p>Name Max Musterfrau</p> <p>E-Mail m.musterfrau@cnh.at</p> <p>Passwort ●●●●●●●●</p> <p>Beschreibung Cnh</p>	<p>Abbrechen Neuer Account Weiter</p> <p>IMAP POP</p> <p>Name Max Musterfrau</p> <p>E-Mail m.musterfrau@cnh.at</p> <p>Beschreibung Cnh</p> <p>SERVER FÜR EINTREFFENDE E-MAILS</p> <p>Hostname imap.cnh.at</p> <p>Benutzername m.musterfrau</p> <p>Passwort ●●●●●●●●</p> <p>SERVER FÜR AUSGEHENDE E-MAILS</p> <p>Hostname mail.cnh.at</p> <p>Benutzername m.musterfrau</p> <p>Passwort ●●●●●●●●</p>

Einrichtung für Android (Smartphone/Tablet)

Bitte folgen Sie die folgenden Schritte für eine Konfiguration auf Ihrem Android Gerät.
 Diese Konfiguration beschreibt eine Verbindung mit einem IMAP Server.
 Falls Sie einen POP-Server bevorzugen geben Sie den entsprechenden Server ein (→ Seite 1)

 <p>Menü</p>	 <p>Einstellungen</p>	 <p>Allgemein</p>
<p>Konten und Sicherung</p>  <p>Konten</p>	 <p>Konto hinzufügen</p>	 <p>E-Mail</p>
<p>Die meisten E-Mail-Konten können in wenigen Schritten konfiguriert werden.</p> <p><input type="text" value="m.musterfrau@cnh.at"/></p> <p><input type="password" value="....."/></p> <p><input type="checkbox"/> Passwort anzeigen</p> <p><input type="checkbox"/> E-Mails standardmäßig von diesem Konto senden</p> <p><input type="button" value="Manuelles Setup"/> <input type="button" value="Weiter"/></p>		<p>Welche Art von Konto?</p> <p><input type="button" value="POP3-Konto"/></p> <p><input type="button" value="IMAP-Konto"/></p>
<p><  Eingehende Servereinstellungen</p> <p>E-Mail-Adresse</p> <p><input type="text" value="m.musterfrau@cnh.at"/></p> <p>Benutzername</p> <p><input type="text" value="m.musterfrau"/></p> <p>Passwort</p> <p><input type="password" value="....."/></p> <p>POP3-Server</p> <p><input type="text" value="pop3.cnh.at"/></p> <p>Sicherheitstyp</p> <p><input type="text" value="Ohne"/></p> <p>Port</p> <p><input type="text" value="110"/></p>	<p><  Ausgehende Servereinstellungen</p> <p>SMTP-Server</p> <p><input type="text" value="mail.cnh.at"/></p> <p>Sicherheitstyp</p> <p><input type="text" value="TLS (Alle Zertifikate akzeptieren)"/></p> <p>Port</p> <p><input type="text" value="587"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Anmelden erfordern</p> <p>Benutzername</p> <p><input type="text" value="m.musterfrau"/></p> <p>Passwort</p> <p><input type="password" value="....."/></p>	<p><  Kontooptionen</p> <p>Abrufeinstellungen</p> <p><input type="text" value="Manuell"/></p> <p>Spitzenzeit</p> <p><input type="text" value="Manuell"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> E-Mail synchronisieren</p> <p><input type="checkbox"/> E-Mails standardmäßig von diesem Konto senden</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Benachrichtigen bei Eingang von E-Mails</p>

Einrichtung mit Mozilla Thunderbird

Öffnen Sie Mozilla Thunderbird

Klicken Sie im Menü auf „Einstellungen“ und dann auf „Konto-Einstellungen“ (→ Abb. 9)

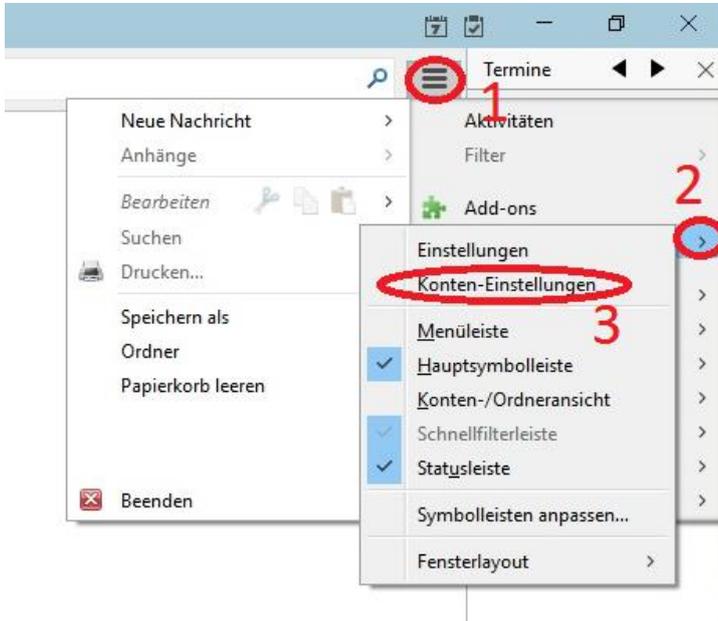


Abbildung 9

Hier gehen Sie unter „Konten-Aktionen“ auf „E-Mail-Konto hinzufügen“ (→ Abb. 10)

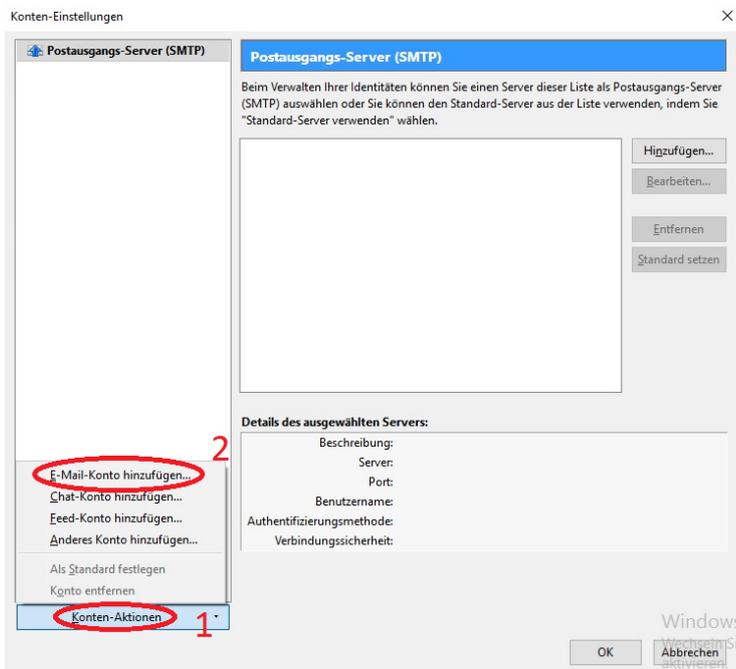


Abbildung 10

Anschließend geben Sie Ihren Namen, die Email-Adresse und Ihr Passwort ein (→ Abb. 11)

Konto einrichten

Ihr Name: Max Musterfrau Ihr Name, wie er anderen Personen gezeigt wird

E-Mail-Adresse: m.musterfrau@cnh.at

Passwort: ●●●●●●●●

Passwort speichern

Neue E-Mail-Adresse erhalten... Weiter Abbrechen

Abbildung 11

Einrichtung als POP Konto

Für die Automatische Konfiguration gehen Sie wie folgt vor (→ Abb. 12.1 & 12.2)
Die manuelle Konfiguration (→ Abb. 12.3) finden Sie auf Seite 13.

Konto einrichten

Ihr Name: Max Musterfrau Ihr Name, wie er anderen Personen gezeigt wird

E-Mail-Adresse: m.musterfrau@cnh.at

Passwort: ●●●●●●●●

Passwort speichern

Einstellungen wurden durch Ausprobieren typischer Serverbezeichnungen gefunden

IMAP (Nachrichten auf dem Server speichern) POP3 (Nachrichten auf diesem Computer speichern)

Posteingangs-Server: POP3, pop3.cnh.at, STARTTLS

Postausgangs-Server: SMTP, mail.cnh.at, STARTTLS

Benutzername: m.musterfrau

Neue E-Mail-Adresse erhalten... Manuell bearbeiten Fertig Abbrechen

Abbildung 12

Wenn anschließend eine Sicherheitswarnung kommt, bestätigen Sie diese (→ Abb. 13 & 14)

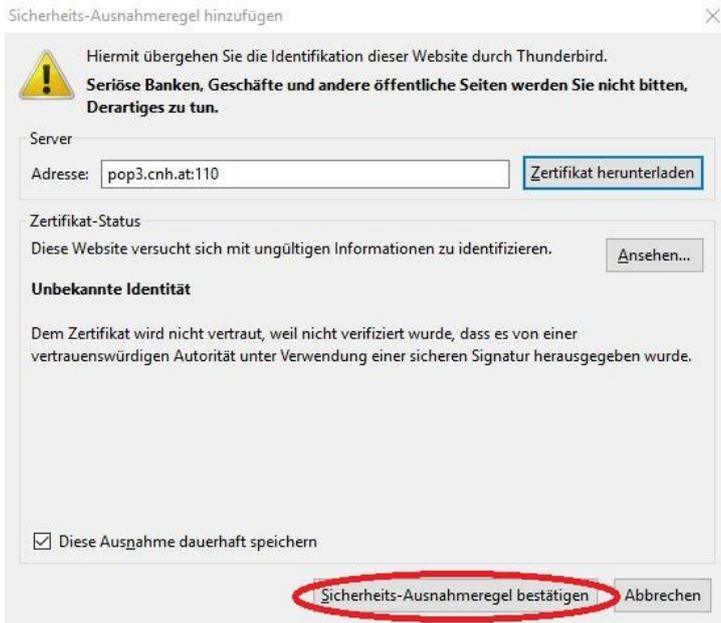


Abbildung 13

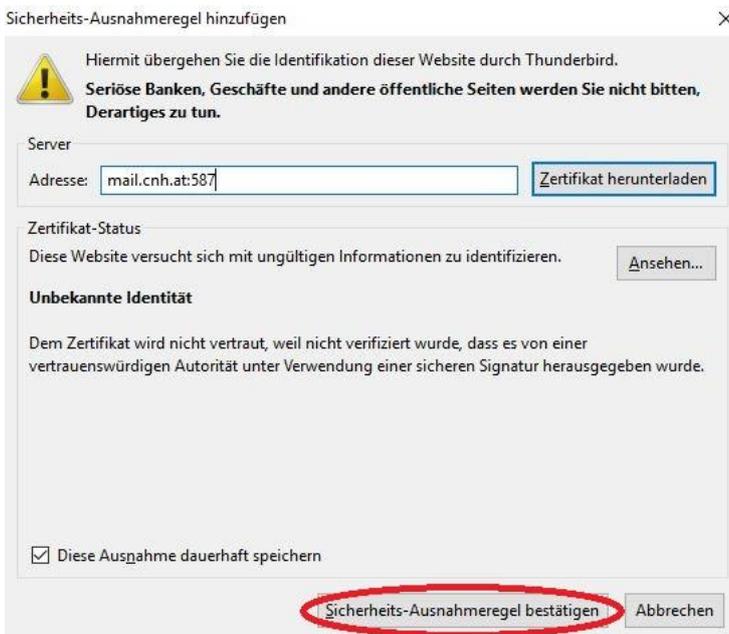


Abbildung 14

Falls eine Automatische Konfiguration nicht möglich ist, gehen Sie auf „Manuell bearbeiten“ (→ Abb. 12.3) und geben dann folgende Daten ein (→ Seite 11 Abb. 15)

Konto einrichten ✕

Ihr Name: Ihr Name, wie er anderen Personen gezeigt wird

E-Mail-Adresse:

Passwort: Passwort speichern

Einstellungen wurden durch Ausprobieren typischer Serverbezeichnungen gefunden

	Server-Adresse	Port	SSL	Authentifizierung
Posteingangs-Server: POP3	<input type="text" value="pop.cnh.at"/>	<input type="text" value="995"/>	<input type="text" value="SSL/TLS"/>	<input type="text" value="Passwort, normal"/>
Postausgangs-Server: SMTP	<input type="text" value="mail.cnh.at"/>	<input type="text" value="587"/>	<input type="text" value="STARTTLS"/>	<input type="text" value="Passwort, normal"/>

Benutzername: Posteingangs-Server: Postausgangs-Server:

Abbildung 15

Einrichtung als IMAP Konto

Für die Automatische Konfiguration gehen Sie wie folgt vor (→ Abb. 16.1 & 16.2)
 Die manuelle Konfiguration (→ Abb. 16.3) finden Sie auf Seite 15.

Konto einrichten ✕

Ihr Name: Ihr Name, wie er anderen Personen gezeigt wird

E-Mail-Adresse:

Passwort: Passwort speichern

Einstellungen wurden durch Ausprobieren typischer Serverbezeichnungen gefunden

1 IMAP (Nachrichten auf dem Server speichern) POP3 (Nachrichten auf diesem Computer speichern)

Posteingangs-Server: IMAP, imap.cnh.at, STARTTLS

Postausgangs-Server: SMTP, mail.cnh.at, STARTTLS

Benutzername: m.musterfrau

Abbildung 16

Wenn anschließend eine Sicherheitswarnung kommt, bestätigen Sie diese (→ Abb. 17 & 18)

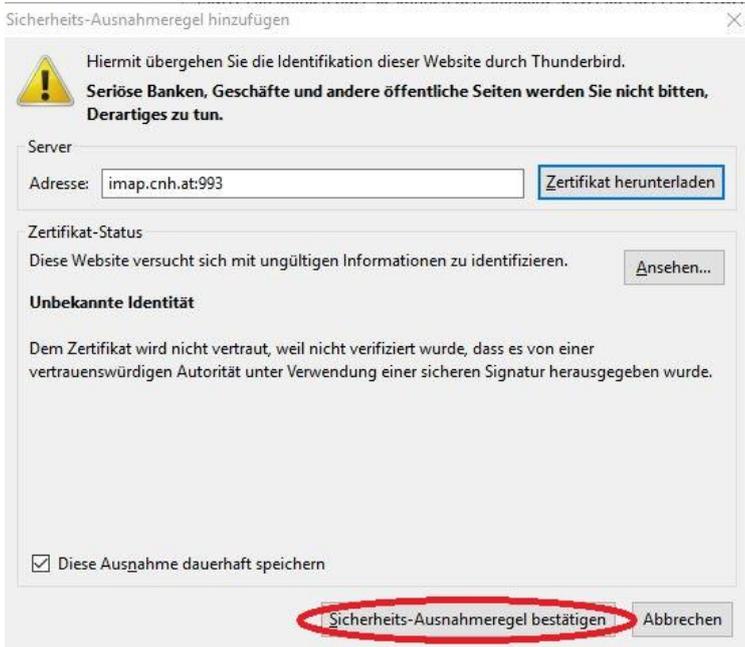


Abbildung 17

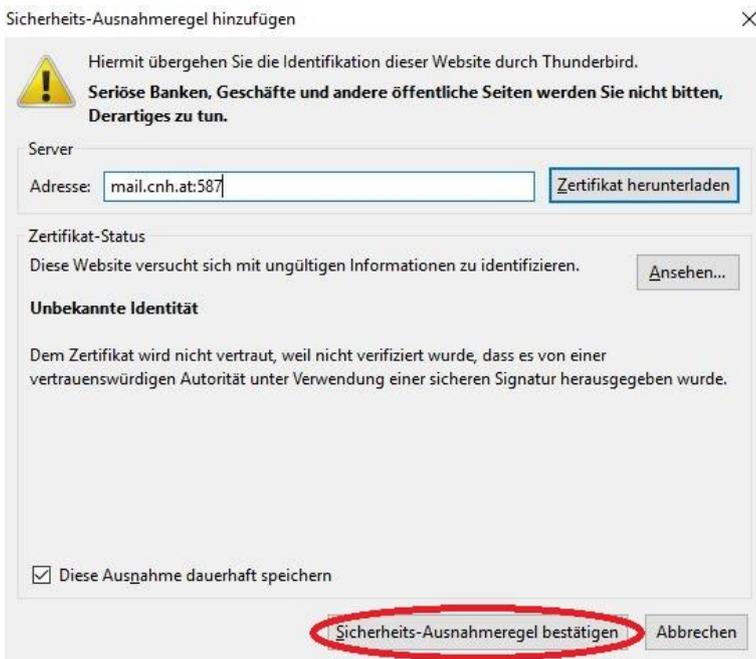


Abbildung 18

Falls eine Automatische Konfiguration nicht möglich ist, gehen Sie auf „Manuell bearbeiten“ (→ Abb. 16.3) und geben dann folgende Daten ein (→ Seite 13 Abb. 19)

Konto einrichten ✕

Ihr Name: Ihr Name, wie er anderen Personen gezeigt wird

E-Mail-Adresse:

Passwort:

Passwort speichern

Einstellungen wurden durch Ausprobieren typischer Serverbezeichnungen gefunden

	Server-Adresse	Port	SSL	Authentifizierung	
Posteingangs-Server:	<input type="text" value="IMAP"/> 1	<input type="text" value="imap.cnh.at"/>	<input type="text" value="993"/>	<input type="text" value="SSL/TLS"/>	<input type="text" value="Passwort, normal"/>
Postausgangs-Server:	<input type="text" value="SMTP"/>	<input type="text" value="mail.cnh.at"/>	<input type="text" value="587"/>	<input type="text" value="STARTTLS"/>	<input type="text" value="Passwort, normal"/>

Benutzername: Posteingangs-Server: Postausgangs-Server:

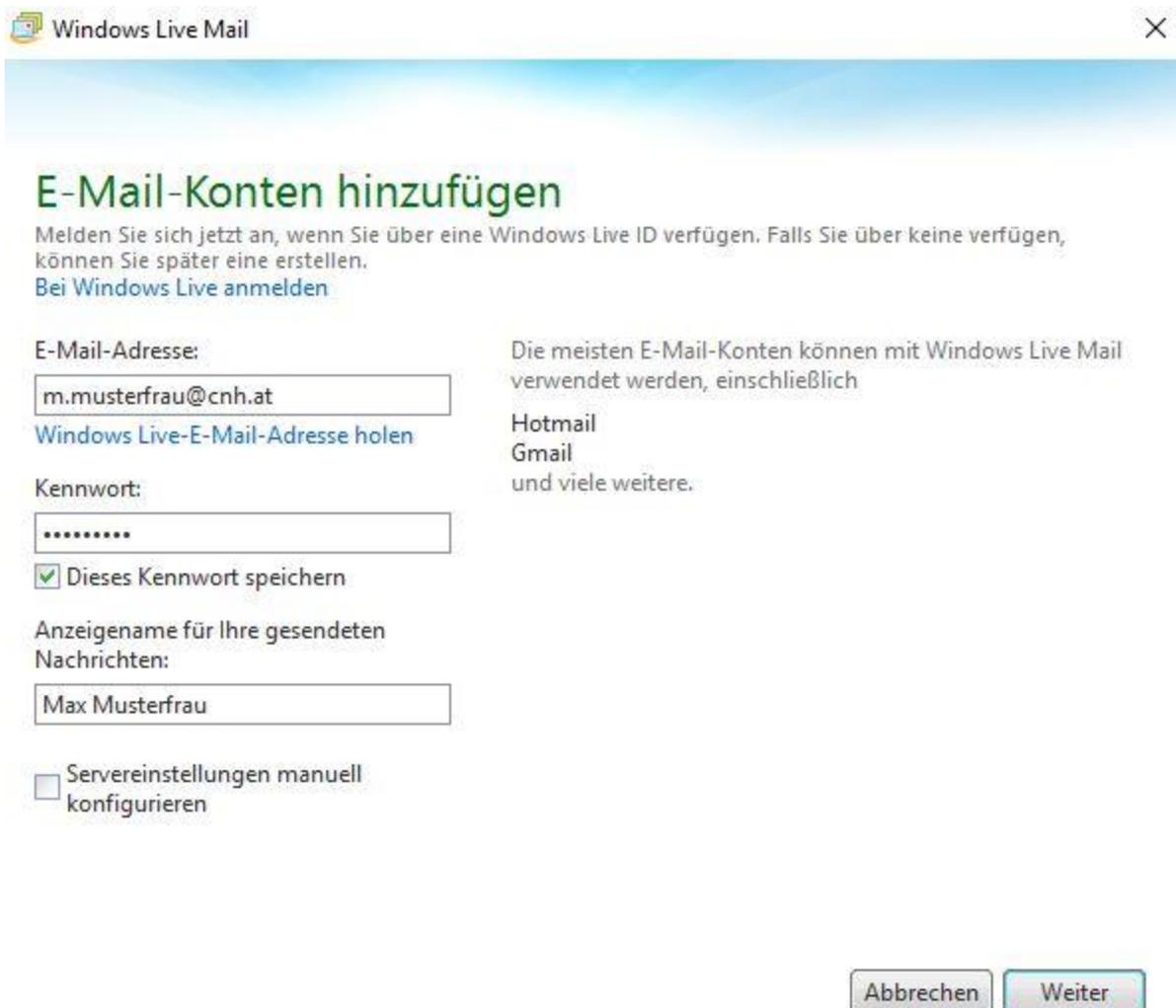
2

Abbildung 19

Einrichtung mit Windows Live Mail



Abbildung 20

The image shows the 'E-Mail-Konten hinzufügen' (Add E-Mail Accounts) dialog box in Windows Live Mail. The title bar reads 'Windows Live Mail'. The main heading is 'E-Mail-Konten hinzufügen'. Below the heading, there is a message: 'Melden Sie sich jetzt an, wenn Sie über eine Windows Live ID verfügen. Falls Sie über keine verfügen, können Sie später eine erstellen. Bei Windows Live anmelden'. The form includes the following fields and options:

- E-Mail-Adresse:** A text box containing 'm.musterfrau@cnh.at' with a link 'Windows Live-E-Mail-Adresse holen' below it.
- Kennwort:** A password field with masked characters '.....' and a checked checkbox 'Dieses Kennwort speichern'.
- Anzeigename für Ihre gesendeten Nachrichten:** A text box containing 'Max Musterfrau'.
- Servereinstellungen manuell konfigurieren**

On the right side, there is explanatory text: 'Die meisten E-Mail-Konten können mit Windows Live Mail verwendet werden, einschließlich Hotmail, Gmail und viele weitere.' At the bottom right, there are two buttons: 'Abbrechen' (Cancel) and 'Weiter' (Next).

Abbildung 21

Einrichtung als IMAP Konto

Bei der IMAP Konfiguration geben Sie die folgenden Daten ein, bestätigen diese mit „weiter“ und klicken anschließend auf „Fertig stellen“ (→ Abb. 22)

Windows Live Mail

Servereinstellungen konfigurieren

Wenden Sie sich an Ihren ISP oder Netzwerkadministrator, wenn Sie die Einstellungen Ihres E-Mail-Servers nicht kennen.

Informationen zum Posteingangsserver

Servertyp: IMAP

Serveradresse: imap.cnh.at Port: 993

Erfordert eine sichere Verbindung (SSL)

Authentifizierung mit: Klartext

Anmeldebenutzername: m.musterfrau

Informationen zum Postausgangsserver

Serveradresse: mail.cnh.at Port: 587

Erfordert eine sichere Verbindung (SSL)

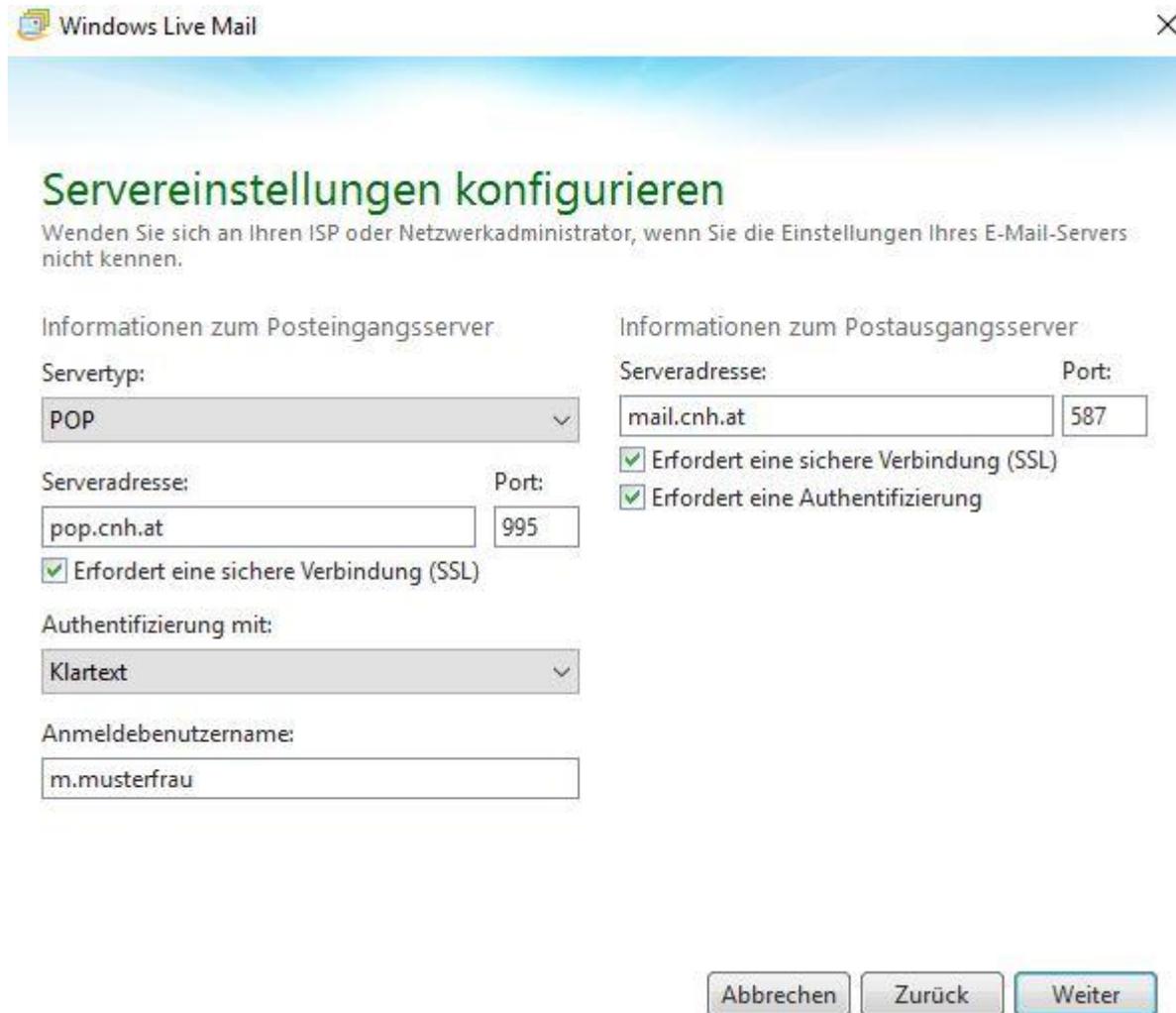
Erfordert eine Authentifizierung

Abbrechen Zurück Weiter

Abbildung 22

Einrichtung als POP Konto

Bei der POP Konfiguration geben Sie die folgenden Daten ein, bestätigen diese mit „weiter“ und klicken anschließend auf „Fertig stellen“ (→ Abb. 23)



The screenshot shows the 'Servereinstellungen konfigurieren' (Configure server settings) window in Windows Live Mail. It is divided into two main sections: 'Informationen zum Posteingangsserver' (Incoming server information) and 'Informationen zum Postausgangsserver' (Outgoing server information). The incoming server section has a 'Servertyp' dropdown set to 'POP', a 'Serveradresse' field with 'pop.cnh.at', a 'Port' field with '995', and a checked checkbox for 'Erfordert eine sichere Verbindung (SSL)'. The authentication method is set to 'Klartext' in a dropdown menu, and the 'Anmeldebenutzername' field contains 'm.musterfrau'. The outgoing server section has a 'Serveradresse' field with 'mail.cnh.at', a 'Port' field with '587', and two checked checkboxes: 'Erfordert eine sichere Verbindung (SSL)' and 'Erfordert eine Authentifizierung'. At the bottom right, there are three buttons: 'Abbrechen', 'Zurück', and 'Weiter'.

Windows Live Mail

Servereinstellungen konfigurieren

Wenden Sie sich an Ihren ISP oder Netzwerkadministrator, wenn Sie die Einstellungen Ihres E-Mail-Servers nicht kennen.

Informationen zum Posteingangsserver

Servertyp:
POP

Serveradresse: Port:
pop.cnh.at 995

Erfordert eine sichere Verbindung (SSL)

Authentifizierung mit:
Klartext

Anmeldebenutzername:
m.musterfrau

Informationen zum Postausgangsserver

Serveradresse: Port:
mail.cnh.at 587

Erfordert eine sichere Verbindung (SSL)

Erfordert eine Authentifizierung

Abbrechen Zurück Weiter

Abbildung 23

Einrichtung mit Mac OS X Mail

Als erstes gehen Sie auf Einstellungen (→ Abb. 24) und dann auf Internet-Accounts (→ Abb. 25)



Abbildung 24



Abbildung 25

Unter dem folgenden Menüpunkt gehen Sie auf „Anderen Account hinzufügen“ und dann auf „Mail-Account“ (→ Abb. 26)

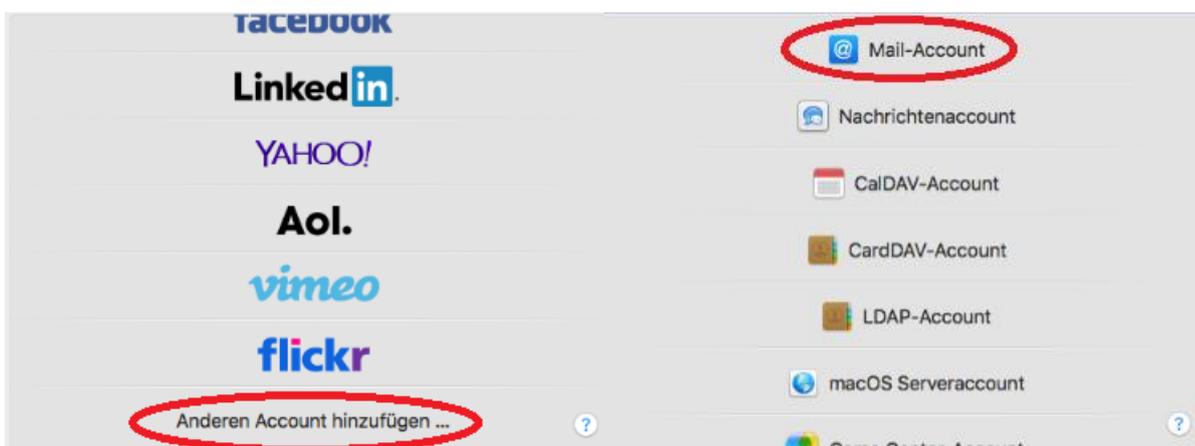


Abbildung 26

Hier geben Sie Ihre Zugangsdaten ein und klicken anschließend auf „Anmelden“ (→ Abb. 28)



@ Mail-Account hinzufügen

Gib zunächst folgende Informationen ein:

Name:

E-Mail-Adresse:

Passwort:

Abbildung 27

Einrichtung als IMAP Konto

Für die Einrichtung als IMAP-Konto geben Sie die folgenden Einstellungen ein und klicken dann auf „Anmelden“ (→ Abb. 28)



E-Mail-Adresse:

Benutzername:

Passwort:

Accounttyp:

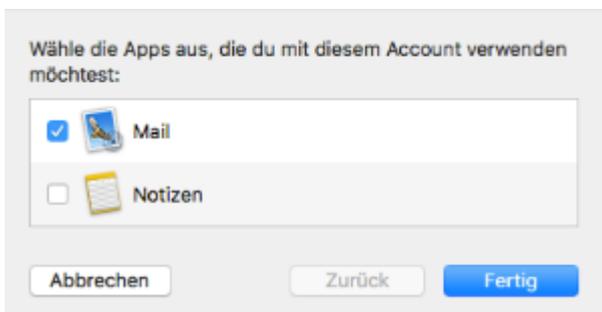
Server für eintreffende E-Mails:

Server für ausgehende E-Mails:

Accountname/Passwort konnte nicht überprüft werden.

Abbildung 28

Die Einrichtung ist abgeschlossen sobald das folgende Fenster erscheint (→ Abb. 29)
Wählen sie hier „Mail“ aus und klicken abschließend auf „Fertig“



Wähle die Apps aus, die du mit diesem Account verwenden möchtest:

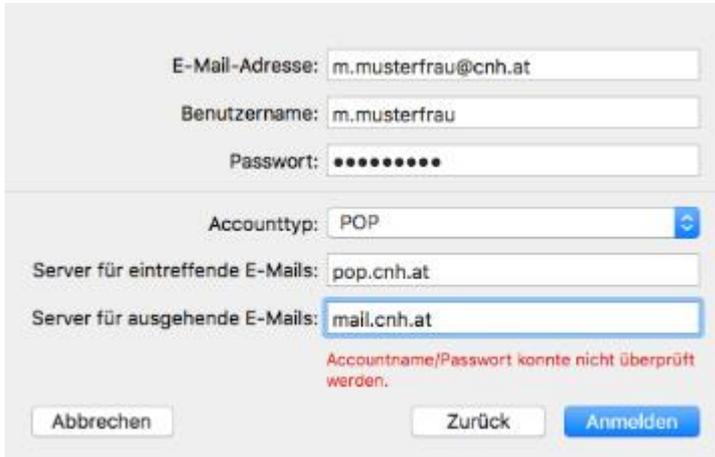
 Mail

 Notizen

Abbildung 29

Einrichtung als POP Konto

Für die Einrichtung als POP-Konto geben Sie die folgenden Einstellungen ein und klicken dann auf „Anmelden“ (→ Abb. 30)

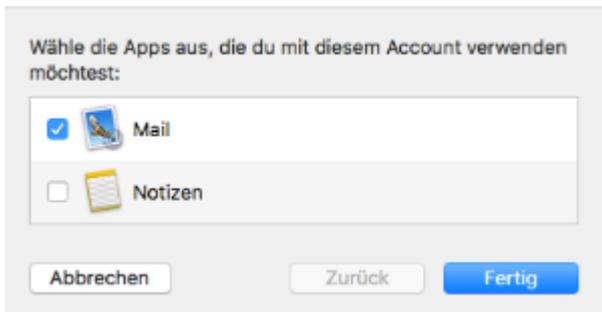


The screenshot shows a web-based account setup interface. It contains the following fields and elements:

- E-Mail-Adresse: m.musterfrau@cnh.at
- Benutzername: m.musterfrau
- Passwort: (masked with 10 dots)
- Accounttyp: POP (selected in a dropdown menu)
- Server für eintreffende E-Mails: pop.cnh.at
- Server für ausgehende E-Mails: mail.cnh.at
- A red error message: "Accountname/Passwort konnte nicht überprüft werden."
- Buttons: Abbrechen, Zurück, Anmelden

Abbildung 30

Die Einrichtung ist abgeschlossen sobald das folgende Fenster erscheint (→ Abb. 31)
Wählen sie hier „Mail“ aus und klicken abschließend auf „Fertig“



The screenshot shows a selection screen with the heading "Wähle die Apps aus, die du mit diesem Account verwenden möchtest:". It lists two options:

- Mail (with an envelope icon)
- Notizen (with a notepad icon)

Buttons at the bottom: Abbrechen, Zurück, Fertig

Abbildung 31